Zmluva o združenej dodávke elektriny

číslo zmluvy: **20242021**
(ďalej len „**Zmluva**“) medzi:

encare, s.r.o.		**Obecná knižnica**	
Sídlo:	Rusovská cesta 20, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka	Sídlo:	Šarišské Dravce 67
IČO:	52 302 555	IČO:	42089476
DIČ:	2120990058	DIČ:	2120355930
IČ DPH:	SK2120990058	IČ DPH:	nie je platcom DPH
Registrácia:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 136026/B	Registrácia:	
Štatutárny orgán:	Peter Hájovský, konateľ a Ing. Tibor Melichárek, konateľ	Štatutárny orgán:	Mgr. Katarína Skurková - Štatutár
Banka:	Tatra banka, a.s.	Banka:	VÚB banka, a.s.
SWIFT/BIC:	TATRSKBX	SWIFT/BIC:	SUBASKBXXXX
IBAN:	SK15 1100 0000 0029 4506 9129	IBAN:	SK63 0200 0000 0037 3231 8253
Kontaktná osoba:	Martina Boroviaková, 0944 355 351, martinaboro@gmail.com	Kontaktná osoba:	Mgr. Katarína Skurková, +421 908 083 099, kniznicadravce@gmail.com
E-mailová adresa D:	info@encare.sk	E-mailova adresa O:	kniznicadravce@gmail.com
(ďalej len „**Dodávateľ**“)		(ďalej len „**Odberateľ**“)	

Dodávateľ a Odberateľ (ďalej spolu v tejto Zmluve ako „**Zmluvné strany**“ a samostatne aj ako „**Zmluvná strana**“) sa dole uvedeného dňa dohodli na uzavretí tejto zmluvy o združenej dodávke elektriny koncovému odberateľovi elektriny (okrem zraniteľného odberateľa) v súlade s ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa pre zmluvy o združenej dodávke elektriny pre koncových odberateľov elektriny (okrem zraniteľných odberateľov) (ďalej ako „**VOP**“), ktoré tvoria Prílohu č. 3 Zmluvy a sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk, s nasledovným obsahom:

I. Úvodné ustanovenia, predmet Zmluvy

1.1 Pre účely vylúčenia pochybností, pojmy a výrazy uvedené v tejto Zmluve majú pre účely tejto Zmluvy význam definovaný vo VOP. Zmluvné strany zároveň berú na vedomie, že ustanovenia tejto Zmluvy majú v prípade rozdielu prednosť pred ustanoveniami VOP.

1.2 Zmluvné strany podpísaním tejto Zmluvy potvrdzujú a vyhlasujú, že VOP sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

1.3 Predmetom Zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť pre Odberateľa Združenú dodávku elektriny do OM Odberateľa (ktoré sú špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy), čomu zodpovedá záväzok Odberateľa odobrať elektrinu v zmysle tejto Zmluvy a jej príloh od Dodávateľa a zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú cenu za Združenú dodávku elektriny v zmysle tejto Zmluvy a v zmysle VOP. Odberateľ sa zaväzuje počas Obdobia dodávok odoberať elektrinu v rozsahu celej potreby svojej prevádzky a OM uvedených v Zmluve výhradne od Dodávateľa.

1.4 Podmienkou pre dodržanie začiatku termínu Obdobia dodávok je splnenie technických a obchodných podmienok pripojenia PDS a VOP Dodávateľa. V prípade že sa jedná o nové OM, Združenú dodávku elektriny nemožno začať skôr, ako dôjde k montáži určeného meradla zo strany PDS.

1.5 RZM je uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy.

1.6 Priebeh dodávky elektriny do príslušného OM je uvedený v „Odberovom diagrame OM Odberateľa“ dohodnutého v Prílohe č. 2 Zmluvy. Pokiaľ Odberový diagram OM Odberateľa nie je dohodnutý, množstvo elektriny podľa predchádzajúcej vety zodpovedá rovnomernému rozloženiu RZM na Obdobie dodávok (v prípade priebehového merania) alebo podľa typovému diagramu odberu (v prípade nepriebehového merania) zodpovedajúcemu príslušnej distribučnej sadzbe vzťahujúcej sa na Odberateľa a priznaného pre príslušné OM zo strany PDS; pokiaľ je Obdobie dodávok dlhšie alebo kratšie ako 12 mesiacov, rovnomerné rozloženie RZM podľa predchádzajúcej vety bude zodpovedať alikvotnému objemu pre každý kalendárny mesiac Obdobia dodávok.

1.7 V prípade zmeny počtu OM, do ktorých je zo strany Dodávateľa zabezpečovaná Združená dodávka elektriny podľa tejto Zmluvy, alebo zmeny RZM, je Odberateľ povinný písomne požiadať Dodávateľa o vykonanie zmeny/úpravy Prílohy č. 1 tejto Zmluvy. V prípade ak k zmene na príslušnom OM dochádza zo strany PDS, k aktualizácii údajov v tejto Zmluve dochádza automaticky, bez potreby uzavretia dodatku k Zmluve.

II. Cenové ustanovenia, podmienky Združenej dodávky elektriny

2.1 Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi cenu za Združenú dodávku elektriny pozostávajúcu z viacerých zložiek v zmysle tejto Zmluvy a v zmysle VOP.

2.2 Zmluvné strany sa dohodli na cene Združenej dodávky elektriny, ktorá sa bude uplatňovať počas celého Obdobia dodávok v zmysle Prílohy č. 1 Zmluvy pre všetky OM podľa Prílohy č. 1 Zmluvy a ktorá pozostáva aj z týchto zložiek:

2.2.1 Cena elektriny: **Cena K-SPOT** ako cena za dodávku elektriny (komodita vrátane prevzatie zodpovednosti za odchýlku) je v celom rozsahu závislá od SPOT ceny, a počíta sa nasledovne:

$$\textbf{Cena K-SPOT}_{hod} = [\textbf{ISOT}_{OKTE_hod} \times \textbf{K}_{SPOT}]$$

kde:

$\textbf{K}_{SPOT}$ je predajný koeficient (prirážka) dohodnutý v bode 2.4 Zmluvy, vynásobený SPOT cenou

2.2.2 Cena za distribúciu elektriny a súvisiace služby je regulovaná podľa cenových rozhodnutí ÚRSO platných v čase dodávky elektriny, resp. v súlade s príslušnými právnymi predpismi a ustanoveniami VOP.

2.2.3 Fixný mesačný poplatok za OM bude účtovaný v súlade s platným Cenníkom elektriny.

2.2.4 Prípadne iných poplatkov a plnení vyplývajúcich z VZPP a predpisov iných účastníkov trhu s elektrinou, ktoré sú pre Zmluvné strany záväzné, vzťahujúcich sa na Združenú dodávku elektriny podľa tejto Zmluvy.

2.2.5 Koeficient (prirážka) v prípade ak OM je vybavavené meraním typu C (nepriebehové meranie), vo výške 5% súčinu aritmetickému priemeru všetkých hodinových cien Ceny K-SPOThod za príslušný mesiac dodávky a ODBERhod, ktorým sa rozumie odber podľa typového diagramu odberu.

2.3 K cenám a platbám podľa Zmluvy bude účtovaná DPH a ďalšie dane a poplatky podľa právnych predpisov platných v čase dodávky elektriny.

2.4 Dohodnuté podmienky Združenej dodávky elektriny:

	Mesačne (M) zúčtované OM	**Ročne (R) zúčtované OM**
RZM MIN (minimálne množstvo odberu elektriny počas Obdobia dodávok ako % objemu RZM):	90%	90%
RZM MAX (maximálne množstvo odberu elektriny počas Obdobia dodávok ako % objemu RZM):	110%	110%
Výška mesačnej platby za opakované plnenie:	100%	100%
Lehota splatnosti faktúry mesačnej platby za opakované plnenie (v mesiaci):	15. deň	15. deň
Lehota splatnosti Vyúčtovacej faktúry od vystavenia (v mesiaci):	15. deň	15. deň
Zasielanie faktúr	elektronicky	
Odberateľ je platcom spotrebnej dane (áno/nie)	nie	
Zelená elektrina (rozsah v %)	0%	
K_{SPOT}	25,00	
Fixná mesačná sadzba pre OM (EUR/OM/mesiac)	podľa platného Cenníka elektriny	

2.5 Faktúra za príslušný mesiac dodávky obsahuje okrem iných zložiek zmluvnej ceny, celkový súčet platieb za všetky príslušné obchodné hodiny príslušného mesiaca dodávky elektriny, pričom platba (i) v prípade ak OM je vybavavené meraním typu A alebo B (priebehové meranie) sa aplikuje vážený priemer Ceny $K\text{-}SPOT_{hod}$ a $ODBER_{hod}$, ktorým sa rozumie nameraný odber v príslušnej obchodnej hodine dodávky alebo (ii) v prípade ak OM je vybavavené meraním typu C (nepriebehové meranie) sa rovná súčinu aritmetickému priemeru všetkých hodinových cien Ceny $K\text{-}SPOT_{hod}$ za príslušný mesiac dodávky a $ODBER_{hod}$, ktorým sa rozumie odber podľa typového diagramu odberu. Prílohou faktúry bude súbor s vyčíslenými objemami a cenami za dodávku v jednotlivých obchodných hodinách za príslušný mesiac dodávky elektriny.

2.6 Zmluva sa uzatvára na **dobu určitú**, v trvaní odo dňa uzavretia Zmluvy do konca Obdobia dodávok.

III. Záverečné ustanovenia

3.1 Odberateľ svojím podpisom na tejto Zmluve vyhlasuje, že ku dňu podpisu Zmluvy vykonal všetky potrebné úkony, ktoré súvisia s dodávkou elektriny do OM uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy, ktoré sú potrebné pre riadne plnenie predmetu Zmluvy (najmä, nie však výlučne riadne a včasné doručenie správnej výpovede doterajšej zmluvy o združenej dodávke elektriny, a pod.). Odberateľ sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi akékoľvek a všetky náklady, ktoré Dodávateľovi vznikli v súvislosti s nepravdivosťou či neúplnosťou vyhlásení uvedených v predchádzajúcej vete tohto bodu, alebo zavádzajúcim charakterom týchto vyhlásení. Príslušné ustanovenia VOP týmto nie sú dotknuté.

3.2 Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že termín začiatku Obdobia dodávok sa môže meniť v súlade s lehotami Prevádzkového poriadku príslušného PDS. Povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu do novopripojených OM vzniká až po splnení všetkých povinností Odberateľa, a to v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného PDS a VOP Dodávateľa.

3.3 Povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu do OM podľa tejto Zmluvy vzniká dňom, ktorý je uvedený v Prílohe č. 1 Zmluvy ako „Termín začiatku Obdobia dodávok“ za predpokladu, že Odberateľ riadne a včas splnil svoju povinnosť vykonať všetky potrebné úkony v zmysle bodu 3.1 Zmluvy, nie však skôr, ako vyplýva z bodu 1.4 Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nezaradenia OM

Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy do bilančnej skupiny Dodávateľa z dôvodu na strane Odberateľa, je Dodávateľ oprávnený zmeniť termín začiatok Obdobia dodávok na najskorší možný termín (determinovaný zaradením OM Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy do bilančnej skupiny Dodávateľa zo strany PDS po riadnom a včasnom splnení povinností Odberateľa vykonať všetky potrebné úkony v zmysle bodu 3.1 Zmluvy), ktorý Dodávateľ oznámi Odberateľovi. Príslušné ustanovenia VOP týmto nie sú dotknuté.

3.4 Ustanovenie odseku 19.6 VOP sa aplikuje v obmedzenom rozsahu v prípade, pokiaľ táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle príslušných VZPP, a to v rozsahu povinne zverejňovaného obsahu Zmluvy.

3.5 Odberateľ týmto dáva Dodávateľovi súhlas na poskytnutie údajov zo Zmluvy, vrátane identifikačných údajov Odberateľa, ktoré sú potrebné pre zabezpečenie služieb súvisiacich s dodávkou elektriny (najmä súvisiacich s distribúciou elektriny) dotknutým tretím stranám, ako aj pre marketingové účely s cieľom skvalitnenia služieb spojených s dodávkou elektriny. Odberateľ súhlasí s tým, že Dodávateľ bude mať na základe tejto Zmluvy oprávnenie spracúvať osobné údaje dotknutých osôb (t. j. osôb konajúcich v mene Odberateľa, resp. jeho zamestnancov poverených zo strany Odberateľa na komunikáciu s Dodávateľom). V ďalšom platia príslušné ustanovenia VOP.

3.6 Pokiaľ z tejto Zmluvy, resp. z VOP nevyplýva inak, Zmluvu je možné meniť len na základe písomnej dohody oboch Zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných Zmluvnými stranami. Odberateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že súhlasí s právom Dodávateľa na jednostrannú zmenu/úpravu VOP a jeho cenníkov. Dodávateľ je povinný zverejniť zmenené/upravené VOP, resp. cenníky na svojom webovom sídle www.encare.sk pred ich účinnosťou.

3.7 Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že v súlade s príslušnými ustanoveniami Pravidiel trhu s elektrinou bol Dodávateľom poučený, náležite sa oboznámil a súhlasí so všetkými podmienkami uplatnenia práv a povinností Zmluvných strán zo Zmluvy, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve a VOP.

3.8 V prípade akejkoľvek zmeny Legislatívy v oblasti energetiky alebo Záväzných predpisov alebo akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej moci, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy, Zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy upravia v súlade s takto prijatými zmenami a/alebo rozhodnutiami.

3.9 Táto Zmluva sa uzatvára v 2 (dvoch) vyhotoveniach, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží 1 (jedno) vyhotovenie.

3.10 Neoddeliteľnými súčasťami tejto Zmluvy sú tieto prílohy:

3.10.1 Príloha č. 1 „Dohodnuté Obdobie dodávok a špecifikácia OM Odberateľa“,

3.10.2 Príloha č. 2 „Odberový diagram OM Odberateľa“,

3.10.3 Príloha č. 3 „VOP.

Odberateľ vyhlasuje a svojim podpisom Zmluvy potvrdzuje, že prílohy Zmluvy pri podpise Zmluve obdržal, s prílohami, ktoré sú platné a účinné v okamihu podpisu Zmluvy sa riadne oboznámil, ich obsahu porozumel, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať. V prípade zmeny príloh postupom uvedeným v tejto Zmluve, resp. vo VOP, sa takto zmenené prílohy stanú záväznými pre zmluvný vzťah založený medzi Zmluvnými stranami touto Zmluvou a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy v deň, ktorým nadobudnú účinnosť, pokiaľ z VOP nevyplýva inak.

3.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto Zmluvy, v plnom rozsahu s ním súhlasia a vyhlasujú, že pri podpise tejto Zmluvy konali slobodne a vážne, a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy túto vlastnoručne podpisujú.

Dodávateľ:	**Odberateľ:**
Bratislava, dňa:	....., dňa: .....
_____	_____
Peter Hájovský, konateľ	**Mgr. Katarína Skurková - Štatutár**
_____	_____
Ing. Tibor Melichárek, konateľ	

Encare

Príloha č. 1
Obdobie dodávok a špecifikácia OM Odberateľa

OM	EIC	Názov a adresa OM	Termín začiatku Obdobia dodávok	Termín ukončenia Obdobia dodávok	Distribučná sadzba	Rezervovaná kapacita	RZM (MWh)
1	24ZVS0000063159Y	Šarišské Dravce 67	01.01.2025	31.12.2025	C2-X3	32	3,5
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
						RZM CELKOM (MWh)	**3,50**

Upozornenie: Údaje uvedené v tejto prílohe nie sú zo strany Dodávateľa považované za požiadavku na zmenu akéhokoľvek parametra na OM. Pri každom OM Dodávateľ spracúva technické dáta doručené od príslušného PDS a v plnom rozsahu ich akceptuje.

Dodávateľ:

Bratislava, dňa:

_____
Peter Hájovský, konateľ

_____
Ing. Tibor Melichárek, konateľ

Odberateľ:

....., dňa: .....

_____
Mgr. Katarína Skurková - Štatutár

_____

Príloha č. 2
Odberový diagrarm OM Odberateľa

OM/mesiac	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	MWh
OM 1													
OM 2													
OM 3													
OM 4													
OM 5													
OM 6													
OM 7													
OM 8													
OM 9													
OM 10													
OM 11													
OM 12													
OM 13													
OM 14													
OM 15													
OM 16													
OM 17													
OM 18													
OM 19													
OM 20													
OM 21													
OM 22													
OM 23													
OM 24													
OM 25													
OM 26													
OM 27													
OM 28													
OM 29													
OM 30													
											Spolu v MWh:		

Encare

Príloha č. 3

Všeobecné obchodné podmienky
encare, s.r.o.
pre zmluvy o združenej dodávke elektriny pre koncových odberateľov elektriny
(okrem zraniteľných odberateľov)

účinné od 01.09.2023

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto všeobecné ochodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke elektriny pre koncových odberateľov elektriny (okrem zraniteľných odberateľov) (ďalej len „**VOP**“) sú vydané v zmysle ust. § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), v súlade s príslušnými ust. zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o energetike**“), v súlade s Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, v súlade s ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi a v súlade prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, a vzťahujú sa na zmluvu o združenej dodávke elektriny od spoločnosti **encare, s.r.o.** so sídlom Rusovská cesta 20, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO: 52 302 555, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 136026/B, DIČ: 2120990058, IČ DPH: SK2120990058 (ďalej len „**Dodávateľ**“ alebo „**encare**“) koncovému odberateľovi elektriny, okrem zraniteľných odberateľov (ďalej len „**Zmluva**“).

1.2 Pre účely vylúčenia akýchkoľvek pochybností, tieto VOP sa nevzťahujú na dodávku elektriny len tým zraniteľným odberateľom, ktorí (i) riadne a včas (ak majú cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii) urobili prejav vôle smerujúci k uplatneniu práva na cenu regulovanú zo strany ÚRSO počas Obdobia dodávok alebo (ii) riadne a včas (ak majú cenu regulovanú zo strany ÚRSO) neurobili prejav vôle ukončiť zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú zo strany ÚRSO, alebo (iii) sú domácnosťami

1.3 Zmluvnými stranami Zmluvy sú Dodávateľ na jednej strane a na strane druhej koncový odberateľ elektriny (ďalej len „**Odberateľ**“), spoločne tiež „**Zmluvné strany**“ alebo „**Účastníci**“ a samostatne aj „**Zmluvná strana**“. Odberateľ môže byť pripojený k distribučnej sústave na napäťovej úrovni nízkeho napätia (ďalej len „**NN**“), na napäťovej úrovni vysokého napätia (ďalej len „**VN**“) alebo veľmi vysokého napätia (ďalej len „**VVN**“).

1.4 VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. V prípade ak jednotlivé ustanovenia Zmluvy obsahujú odlišnú úpravu práv a povinností Zmluvných strán v porovnaní s úpravou obsiahnutou vo VOP, majú ustanovenia Zmluvy prednosť pred ustanoveniami VOP, nakoľko zmluvným spôsobom menia, resp. upravujú ustanovenia VOP. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú upraviť ich záväzkový vzťah založený Zmluvou čo najkomplexnejšie a v možných prípadoch v nadväznosti na ustanovenia VOP, v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi a v súlade s pravidlami poctivého obchodného styku.

1.5 Aktuálne znenie VOP je dostupné na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk, alebo na vyžiadanie od Dodávateľa.

II. VÝKLAD NIEKTORÝCH POJMOV

Pre účely vylúčenia pochybností v súvislosti s definíciami uvedenými vo VOP alebo v Zmluve platí, že:

(a) slová v jednom gramatickom rode označujú všetky rody;
(b) slová v jednotnom čísle označujú taktiež množné číslo a slová v množnom čísle označujú aj číslo jednotné;
(c) ustanovenia obsahujúce slovo „súhlasiť“, „odsúhlasil“ alebo „súhlas/dohoda“ vyžadujú, aby súhlas alebo dohoda boli zaznamenané v písomnej forme;
(d) definície pojmov v texte VOP alebo Zmluvy nemusia začínať veľkým písmenom ani nemusia byť uvedené v úvodzovkách.

Nasledujúce pojmy a výrazy uvádzané vo VOP alebo v Zmluve majú pre účely Zmluvy tento význam:

2.1 **Cena elektriny**: cena za dodanú elektrinu, ktorej výška je pevnou sadzbou dohodnutá priamo v Zmluve (ďalej aj „**Cena FIX**“), alebo ktorej spôsob určenia je naviazaný na SPOT cenu a je dohodnutý priamo v Zmluve (ďalej aj „**Cena K-SPOT**“), alebo ktorej výška je dohodnutá odkazom na príslušný Cenník elektriny, príp. ktorej výška je dohodnutá kombináciou všetkých alebo niektorých z vyššie uvedených spôsobov (ďalej aj „**Cena KOMBI**“). Ak nie je v Zmluve alebo v príslušnom Cenníku elektriny uvedené inak, Cena elektriny sa uvádza bez dane z pridanej hodnoty a bez spotrebnej dane z elektriny.

2.2 **Cenník elektriny**: môže definovať Cenu elektriny, Fixné mesačné poplatky, ktoré Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.encare.sk.

2.3 **Cenník služieb**: môže definovať administratívne poplatky, náklady v súvislosti s obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a/alebo distribúcie elektriny a prípadným následným obnovením dodávky elektriny a/alebo distribúcie elektriny a prípadné ďalšie položky na ťarchu Odberateľa, ktoré Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.encare.sk.

2.4 **Distribúcia elektriny**: preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy Odberateľovi.

2.5 **Dodávateľ**: subjekt definovaný vo VOP a v Zmluve, oprávnený na dodávku elektriny, t. j. spoločnosť encare.

2.6 **Dodávateľ poslednej inštancie**: držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví.

2.7 **Dodávka elektriny**: predaj elektriny.

2.8 **ECB**: Európska centrálna banka.

2.9 **EIC**: určitý číselný idetnifikátor odberného miesta pridelovaný v súlade so štandardom združenia prevádzkovateľov distribučnej sústavy.

2.10 **Faktúra**: doklad o dodaných tovaroch a službách spĺňajúci náležitosti VZPP; Dodanie rovnakého druhu tovaru alebo služby v opakovaných dohodnutých lehotách sa v zmysle VZPP považuje za opakované dodanie tovaru alebo služby; dodávka elektriny a distibučné služby sú opakovaným dodaním tovaru a služby. Faktúry sú vystavované spoločne za dodávku elektriny a za distribučné služby, ako i za ďalšie služby súvisiace s Dodávkou elektriny.
Pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva inak, Faktúry vystavované zo strany Dodávateľa budú Odberateľovi zasielané elektronickou formou, za podmienok uvedených v týchto VOP.

2.11 **Fixné mesačné poplatky**: akékoľvek a všetky fixné zložky zmluvnej ceny, ak sú takto označené v Zmluve, ktoré sú splatné na mesačnej báze a sú osobitne dohodnuté Zmluvnými stranami.

2.12 **Konečná cena**: súhrn položiek v zmysle odseku 5.1 VOP.

2.13 **Legislatíva v oblasti energetiky**: príslušné ustanovenia právnych predpisov vzťahujúcich sa na predmet Zmluvy, najmä ustanovenia Obchodného zákonníka, Zákona o energetike, zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o regulácii**“), ustanovenia Pravidiel trhu s elektrinou a ustanovenia akýchkoľvek vykonávacích alebo súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane príslušnej cenovej regulácie, predpisov v oblasti štandardov distribúcie elektriny a dodávky elektriny a pod., vrátane príslušných nariadení a smerníc EÚ.

2.14 **Lehota splatnosti**: znamená lehotu uvedenú vo VOP alebo vyplývajúcu z VOP, ktorá začína plynúť dňom vystavenia Faktúry

alebo Vyúčtovacej faktúry a v rámci ktorej je príslušná Zmluvná strana povinná zaplatiť fakturovanú sumu, pokiaľ iná Lehota splatnosti nevyplýva zo Zmluvy.

2.15 **Obdobie dodávok**: obdobie vo vzťahu k príslušnému OM, počas ktorého trvá (i) záväzok Dodávateľa dodávať Odberateľovi elektrinu a (ii) záväzok Odberateľa odoberať elektrinu od Dodávateľa, v súlade so Zmluvou a jej prílohami.

2.16 **Odberné elektrické zariadenie**: zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku.

2.17 **Odberné miesto**: miesto odberu elektriny Odberateľa, vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných elektrických zariadení užívaných Odberateľom, sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka elektriny sa uskutočňuje prechodom elektriny určeným meradlom prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „**OM**").

2.18 **Odchýlka Odberateľa**: odchýlka Odberateľa ako účastníka trhu s elektrinou, ktorá vznikla v určitom časovom úseku (vyhodnocovaná každých 15 minút), ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky (stanoveným v zmysle predikcie krivky odberu na základe predchádzajúcich období) a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase.

2.19 **Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou**: regulovaný subjekt, ktorý je držiteľom povolenia na činnosť organizátora krátkodobého trhu s elektrinou (ďalej len „**OKTE**").

2.20 **Pracovný deň**: deň okrem soboty, nedele alebo iného dňa, ktorý je na území Slovenskej republiky dňom pracovného pokoja.

2.21 **Pravdilá trhu s elektrinou**: Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z. z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy.

2.22 **Prevádzkovateľ distribučnej sústavy**: osoba oprávnená na distribúciu elektriny na základe povolenia vydaného zo strany Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**PDS**").

2.23 **Prevádzkový poriadok OKTE**: dokument vydaný OKTE, schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví upravujúcim (okrem iného) podmienky zúčtovania a vysporiadania odchýlky subjektov zúčtovania, správu a zber nameraných údajov a pravidlá centrálnej fakturácie poplatkov súvisiacich s prevádzkovaním sústavy.

2.24 **Prevádzkový poriadok PDS**: dokument vydaný príslušným PDS a schválený zo strany Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s elektrinou.

2.25 **Ročné zmluvné množstvo**: Zmluvnými stranami dohodnuté množstvo elektriny, ktoré je uvedené v Zmluve (resp. jej prílohách) pre príslušné OM, na obdobie v trvaní 12 (dvanásť) mesiacov (ďalej aj „**RZM**"), bez ohľadu na Zmluvné obdobie, ktoré počas Obdobia dodávok Odberateľ predpokladá počas Zmluvného obdobia odoberať a Dodávateľ sa zaväzuje pre Odberateľa zabezpečiť. V prípade ak je Zmluvné obdobie kratšie alebo dlhšie ako 12 (dvanásť mesiacov), zmluvné množstvo bude v alikvotnej výške RZM.

RZM MAX: maximálne množstvo odberu elektriny počas Obdobia dodávok dohodnutté v Zmluve formou % z objemu RZM, inak 110% RZM.

RZM MIN: minimálne množstvo odberu elektriny počas Obdobia dodávok dohodnuté v Zmluve formou % objemu RZM, inak 90% RZM.

2.26 **Stav núdze v elektroenergetike**: náhly nedostatok alebo hroziaci nedostatok elektriny, zmena frekvencie v sústave nad alebo pod úroveň určenú pre technické prostriedky zabezpečujúce automatické odpájanie zariadení od sústavy v súlade s technickými podmienkami prevádzkovateľa prenosovej sústavy podľa § 20 Zákona energetike alebo prerušenie paralelnej prevádzky prenosových sústav, ktoré môže spôsobiť významné zníženie alebo prerušenie dodávok elektriny alebo vyradenie energetických zariadení z činnosti, alebo ohrozenie života a zdravia ľudí na vymedzenom území alebo na časti vymedzeného územia v dôsledku (a) mimoriadnej udalosti alebo krízovej stuácie, (b) opatrení hospodárskej mobilizácie, (c) havárií na zariadeniach na výrobu, prenos a distribúciu elektriny aj mimo vymedzeného územia, (d) ohrozenia bezpečnosti a spoľahlivosti prevádzky sústavy, (e) nevyrovnanej bilancie sústavy alebo jej časti, (f) trestného činu terorizmu. Stavom núdze v elektroenergetike je aj stav podľa § 20 ods. 12 Zákona o energetike.

2.27 **SPOT cena** (**ISOT_OKTE$_{hod}$**): Cena elektriny na dennom trhu OKTE v príslušnej obchodnej hodine (zverejňovaná denne na stránke https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov/celkove-vysledky-dt), alebo na inom mieste webového sídla OKTE, nepodliehajúca cenovej regulácii.

2.28 **Technické podmienky**: dokument vydaný príslušným PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie, prístup a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy, ktoré obsahujú najmä (i) technické podmienky na meranie elektriny vzťahujúce sa na základné pravidlá merania, (ii) prevádzku a kontrolu určeného meradla, princípy postupu pri poruchách a poškodeniach meracích zariadení, (iii) zásady prevádzkovania elektrických zariadení, (iv) popis existujúcich pripojení do distribučnej sústavy, (v) technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné sústavy.

2.29 **Určené meradlo**: meradlo - materializovaná miera alebo zariadenie používané na realizáciu meraní, samostatné alebo v spojení s jedným prídavným zariadením alebo s viacerými prídavnými zariadeniami, určené na povinnú metrologickú kontrolu alebo na posúdenie zhody[1].

2.30 **ÚRSO**: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, ktorého postavenie definuje Zákon o regulácii, a ktorý je orgánom štátnej správy pre oblasť regulácie sieťových odvetví s celoslovenskou pôsobnosťou.

2.31 **Vyúčtovacia faktúra**: doklad o dodaných tovaroch a službách spĺňajúci náležitosti VZPP, predstavujúci vyúčtovanie dodávky elektriny a súvisiacich služieb, obsahujúci vyúčtovaciu platbu (buď nedoplatok alebo preplatok), ktorej výšku stanoví Dodávateľ pre Zúčtovacie obdobie a všetky odberné miesta uvedené v Zmluve, ako rozdiel medzi Konečnou cenou stanovenou pre Zúčtovacie obdobie na základe skutočne nameraného množstva elektriny (ak tieto údaje nebudú k dispozícii, na základe údajov o dodávke elektriny v súlade so Záväznými predpismi), a celkovej sumy Faktúr vystavených za Zúčtovacie obdobie. Na účely dane z pridanej hodnoty sa Vyúčtovacia faktúra považuje za opravnú faktúru vystavenú v súlade s § 25 Zákona o DPH.

2.32 **VZPP**: všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné v danom čase na území Slovenskej republiky, vrátane noriem Európskej únie podľa platného a účinného právneho stavu.

2.33 **Zákon o DPH**: zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

2.34 **Záväzné predpisy**: Zmluva, VOP, Legislatíva v oblasti energetiky, Prevádzkový poriadok (predpisy) PDS aTechnické podmienky.

2.35 **Združená dodávka elektriny**: séria technických a právnych úkonov zameraných na a spočívajúcich v (i) opakovanej dodávke elektriny Dodávateľom z distribučnej sústavy príslušného PDS do Odberného miesta Odberateľa, (ii) zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich služieb do Odberného miesta Odberateľa a (iii) prevzatie zodpovednosti za odchýlku za Odberateľa, na základe uzavretej, platnej a účinnej Zmluvy.

2.36 **Zmluvné obdobie**: obdobie trvania Zmluvy (pôvodne dohodnutej) a následne obdobie trvania prolongovanej Zmluvy.

2.37 **Zraniteľný odberateľ**:

(i) odberateľ elektriny v domácnosti,

(ii) odberateľ elektriny mimo domácnosti s celkovým ročným odberom elektriny za predchádzajúci rok najviac 30 000 kWh,

(iii) odberateľ elektriny mimo domácnosti okrem odberateľa elektriny podľa odseku (ii), ktorý odoberá elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do

[1] Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

registra sociálnych služieb[2], na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately[3], na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu[4], alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu[5],

(iv) skupina koncových odberateľov elektriny, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca elektrinu na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou[6].

Legálna definícia pojmu Zraniteľný odberateľ je obsiahnutá v Legislatíve v oblasti energetiky, pričom v prípade novelizácie tejto legálnej definície, bude pojem Zraniteľný odberateľ mať ten význam, ktorý bude vyplývať z Legislatívy v oblasti energetiky.

2.38 **Zúčtovacie obdobie**: obdobie dvanástich (12) mesiacov alebo akékoľvek kratšie obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie Združenej dodávky elektriny. Posledné Zúčtovacie obdobie sa končí dňom ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.

Pojmy použité v týchto VOP, ktoré nie sú vymedzené vyššie, majú význam, ktorý im pripisuje Legislatíva v oblasti energetiky, a ak nie sú definované tam, majú význam, ktorý im pripisujú prevádzkové predpisy PDS alebo technické podmienky PDS, ak kontext nebude vyžadovať inak. V prípade nezhody medzi pojmami vymedzenými vo VOP a v Legislatíve v oblasti energetiky, prednosť majú pojmy vymedzené v Legislatíve v oblasti energetiky. V prípade nezhody medzi pojmami vymedzenými v prevádzkových predpisoch PDS a technických podmienkach PDS, prednosť majú pojmy vymedzené v prevádzkových predpisoch PDS.

III. UZATVORENIE ZMLUVY, ZMENA ZMLUVY

3.1 Zmluva sa uzatvára výlučne v písomnej forme a ak zo Zmluvy nevyplýva inak, Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania Zmluvy oprávnenými zástupcami Zmluvných strán, pričom Dodávateľ zabezpečuje združenú dodávku elektriny dňom začatia Obdobia dodávok, najneskôr však dňom priradenia OM do bilančnej skupiny Dodávateľa. Pokiaľ sa na účinnosť Zmluvy vyžaduje jej zverejnenie v zmysle VZPP, Zmluva nenadobudne účinnosť skôr ako dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia, ak sa Zmluvné strany nedohodli, že Zmluva nadobudne účinnosť neskôr po jej zverejnení. Ak Zmluvu uzatvára za niektorú zo Zmluvných strán splnomocnenec konajúci na základe plnomocenstva, neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sa stáva aj originálne vyhotovenie písomného plnomocenstva, ktoré oprávňuje splnomocnenca konať v potrebnom rozsahu, t. j. v rozsahu na podpísanie Zmluvy s tým, že podpis splnomocniteľa na tomto plnomocenstve musí byť úradne osvedčený.

3.2 Zmluva sa uzatvára najmä (i) v mieste sídla Dodávateľa za prítomnosti oprávnených zástupcov Zmluvných strán, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa, (ii) v mieste sídla Odberateľa za prítomnosti oprávnených zástupcov Zmluvných strán, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa, (iii) záväzným a včasným prijatím vlastnoručne podpísaného písomného návrhu[7] doručeného osobne, alebo poštou, alebo kuriérskou službou, alebo e-mailom, ak nebude oprávnený zástupca Dodávateľa a Odberateľa súčasne prítomní pri podpisovaní Zmluvy, (iv) elektronicky, za podmienok stanovených Dodávateľom (napr. odsúhlasením formuláru na webom sídle Dodávateľa).

3.3 Tieto VOP sa podpísaním Zmluvy stávajú neoddeliteľnou a záväznou súčasťou Zmluvy.

3.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že časť Zmluvy sa uzatvára odkazom na tieto VOP a na príslušné kogentné ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky, pričom Zmluvné strany sa dohodli tieto ustanovenia považovať za záväzné spolu s ustanoveniami Zmluvy.

3.5 Totožnosť osôb konajúcich v mene/za Zmluvnú stranu sú Zmluvné strany povinné preukázať pred uzavretím Zmluvy.

3.6 Pokiaľ v Zmluve, alebo vo VOP nie je uvedené inak, zmeniť alebo upraviť zmluvne dohodnuté podmienky môžu Zmluvné strany výlučne postupne číslovanými dodatkami v písomnej forme, vyhotovenými na základe Zmluvy a VOP, a riadne podpísanými Zmluvnými stranami. Každý takto vyhotovený dodatok k Zmluve sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Prípadná zmena identifikačných údajov Zmluvných strán (napr.: obchodného mena, sídla, adresy pre poštový styk, čísla účtu, kontaktných osôb a ich kontaktov), resp. prípadná zmena označenia OM (alebo jeho prečíslovania) či zmena technických údajov OM nezakladá povinnosť uzatvoriť dodatok k Zmluve; Zmluvné strany sú však povinné informovať sa navzájom o zmenách v zmysle tohto odseku formou písomného oznámenia podpísaného oprávnenými zástupcami, alebo emailom, doručeného do 10-tich dní odo dňa príslušnej zmeny. V prípade porušenia povinnosti informovať druhú Zmluvnú stranu, porušujúca Zmluvná strana zodpovedá druhej Zmluvnej strane za škodu, ktorá nesplnením tejto povinnosti vznikla. Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že Dodávateľ je oprávnený upraviť fakturáciu vo vzťahu k OM Odberateľa, pri ktorom došlo k zmene jeho technických údajov, bez ohľadu na skutočnosť, či túto zmenu oznámil Dodávateľovi Odberateľ, alebo PDS. Riadne vyhotovené a doručené písomné oznámenie zmeny údajov sa považuje za súčasť Zmluvy. Zmeny/úpravy Zmluvy nadobúdajú platnosť a účinnosť v termínoch a za podmienok v nich uvedených.

3.7 Za zmenu Zmluvy, resp. zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava vyvolaná zmenou kogentných ustanovení Legislatívy v oblasti energetiky, pokiaľ takáto úprava nepresahuje rámec vyvolaný zmenou Legislatívy v oblasti energetiky. Za predpokladu, ak Zmluvu nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou Legislatívy v oblasti energetiky, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrážal zmeny vyvolané zmenou právneho stavu a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom. Odmietnutie povinnosti uzatvorenia dodatku k Zmluve v takomto prípade znamená podstatné porušenie povinnosti Odberateľa a oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy.

3.8 Pred uzavretím Zmluvy bol Odberateľ zo strany Dodávateľa poučený o legilslatívnych podmienkach pre priznanie štatútu Zraniteľného odberateľa v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky a Odberateľ podpisom Zmluvy zároveň potvrdzuje, že nie je Zraniteľným odberateľom a ak áno tak zároveň (i) nemá počas Obdobia dodávok záujem o cenu regulovanú zo strany ÚRSO alebo (ii) urobí/il prejav vôle, aby počas Obdobia dodávok nemal priznanú cenu regulovanú zo strany ÚRSO.

3.9 Dodávateľ si vyhradzuje právo neuzatvoriť s poteciálnym Odberateľom zmluvu na dodávku elektriny najmä, nie však výlučne v prípade (i) ak na strane Odberateľa je osoba, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po Lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu, vrátane už ukončených vzťahov (ďalej ako „**Dlžník**"), (ii) ak na strane Odberateľa je osoba ovládajúca Dlžníka, alebo osoba ovládaná Dlžníkom, alebo osoba, ktorej ovládajúca osoba je osobou ovládajúcou Dlžníka alebo ktorej ovládajúca osoba je osobou ovládanou Dlžníkom, (iii) ak je Odberateľ v kríze v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, (iv) ak Odberateľ nie je vlastníkom Odberného elektrického zariadenia alebo nehnuteľnosti, v ktorom sa nachádza Odberné elektrické zariadenie a nepreukáže pre Dodávateľa akceptovateľný súhlas

[2] § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

[3] § 45 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších prepdiosv

[4] § 21 zákona č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní v znení zákon ač. 358/2020 Z. z.

[5] Zákon č. 222/2022 Z. z. o štátnej podpore nájomného bývania a o zmene a doplnení niektorých zákonov

[6] § 2 ods. 5 zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov

[7] § 43a až § 45 Občianskeho zákonníka

(alebo iný titul, napr. nájomná zmluva) vlastníka Odberného elektrického zariadenia alebo nehnuteľnosti, v ktorom sa nachádza Odberné elektrické zariadenie, (v) ak k OM, ku ktorému odberateľ elektriny navrhuje uzatvoriť zmluvu, je uzatvorená príslušná dodávková zmluva s iným dodávateľom elektriny, (vi), ak Odberateľ nevyhovie podmienkam Dodávateľovho interného hodnotenia kredibility a/alebo neposkytne vopred bankovú záruku alebo inú zábezpeku vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Dodávateľom, ku ktorej bol vyzvaný, (vii) ak je Odberateľ Zraniteľným odberateľom a má mať počas Obdobia dodávok priznanú cenu regulovanú zo strany ÚRSO , (viii) ak Odberateľ nemá uzatvorenú zmluvu o pripojení do distribučnej sústavy s PDS (Odberateľ je povinný ju Dodávateľovi predložiť k nahliadnutiu ešte pred uzatvorením Zmluvy, ak o ňu Dodávateľ požiada), (ix) ak zo strany Odberateľa neboli splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS, (x) Odberateľ, resp. OM je registrované na agregátora alebo na nezávislého agregátora (agregácia flexibility) (to znamená je poskytovateľom flexibility), (xi) Odberateľ, resp. OM je súčasťou skupiny zdieľania, (xii) Odberateľ, resp. OM je súčasťou energetického spoločenstva alebo komunity vyrábajúcej energiu z obnoviteľných zdrojov energie.

Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak po jej uzavretí zistí, že Odberateľ napĺňa znaky prípadov uvedených vyššie v tomto odseku VOP.

3.10 Každá Zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno OM Odberateľa. Ak sa však prostredníctvom jednej listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca Združenú dodávku elektriny do viacerých OM Odberateľa, má sa za to, že vo vzťahu ku každému OM je uzavretá osobitná Zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne[8].

3.11 Ak je osobou evidovanou ako odberateľ elektriny na príslušnom OM osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti alebo Odberného elektrického zariadenia, je Odberateľ povinný pri podpise Zmluvy predložiť písomný súhlas (alebo doklad o užívacom práve) vlastníka tejto nehnuteľnosti alebo Odberného elektrického zariadenia s uzatvorením Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností, Dodávateľ iniciatívne neskúma právny vzťah Odberateľa k nehnuteľnosti, resp. k Odbernému elektrickému zariadeniu. Dodávateľ má však právo požiadať a Odberateľ má povinnosť na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad o užívacom práve k nehnuteľnosti alebo písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo Odberného elektrického zariadenia s uzatvorením Zmluvy do OM.

3.12 Odberateľ je odo dňa podpisu Zmluvy povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny alebo k zaradeniu OM Odberateľa do bilančnej skupiny Dodávateľa (ďalej len „**Proces zmeny dodávateľa**“) a je tiež povinný aktívne ukončiť zmluvný vzťah s doterajším dodávateľom elektriny (tak aby Dodávateľ mohol dodávať elektrinu do OM Odberateľa počnúc dňom Obdobia dodávok) vrátane (ne)vykonania úkonov, aby počas Obdobia dodávok nemal priznanú cenu regulovanú zo strany ÚRSO a zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa elektriny alebo zmarenie Procesu zmeny dodávateľa (napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom elektriny, uzatvorenia novej zmluvy s iným dodávateľom elektriny, alebo antedatovanie zmluvy s iným dodávateľom elektriny).

3.13 Odberateľ berie na vedomie skutočnosť, že do OM je možné uzavrieť zmluvu o združenej dodávke elektriny len spolu s prenesením zodpovednosti za odchýlku, a to len s jedným dodávateľom elektriny. Z vyššie uvedeného dôvodu Odberateľ nesmie mať v čase trvania Zmluvy uzavretú s iným dodávateľom elektriny platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo združená dodávka elektriny do príslušného OM, do ktorého zabezpečuje Združenú dodávku elektriny Dodávateľ. Pre vylúčenie pochybností platí, že nejde o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak (i) Odberateľ uzavrie s iným dodávateľom elektriny zmluvu podľa prvej vety tohto odseku, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa elektriny a bilančnej skupiny alebo (ii) Dodávateľ udelí predchádzajúci písomný súhlas s dodávkou elektriny zo strany iného dodávateľa elektriny.

3.14 Ak ani do 21 dní od Zmluvnými stranami dohodnutého začiatku Obdobia dodávok nedôjde vo vzťahu k príslušnému OM Odberateľa k zmene dodávateľa elektriny (t. j. Proces zmeny dodávateľa nebude v tejto lehote úspešne ukončený v prospech Dodávateľa), a to z dôvodov na strane niektorej zo Zmluvných strán, je Dodávateľ oprávnený Zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, aj v prípade, ak by Zmluva doposiaľ nebola účinná (napr. v prípade povinne zverejňovaných zmlúv). Toto právo však môže Dodávateľ využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa elektriny, v dôsledku ktorej začne poskytovanie Združenej dodávky elektriny. Ustanovenie odseku 6.10 týmto nie je dotknuté.

IV. PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY ELEKTRINY

Podmienky dodávky elektriny

4.1 V rámci Združenej dodávky elektriny sa Dodávateľ zaväzuje dodávať Odberateľovi elektrinu v kvalite, ktorá zodpovedá Technickým podmienkam a v množstve, ktoré zodpovedá RZM a Obdobiu dodávok, pričom priebeh dodávky elektriny do príslušného OM určí Dodávateľ podľa odberového diagramu dohodnutého v Zmluve (prílohe Zmluvy) (ďalej len „**Odberový diagram“**), ak je súčasťou Zmluvy, inak rovnomerným rozložením RZM na Obdobie dodávok (v prípade priebehového merania) alebo podľa typového diagramu odberu (v prípade neprebiehového merania).

4.2 Pokiaľ Odberateľ svojim odberom na OM spôsobí Odchýlku Odberateľa, Dodávateľ je oprávnený vyzvať Odberateľa a Odberateľ je povinný vopred informovať Dodávateľa o každom ďalšom prípade tzv. „**Prípravy prevádzky**“, a to doručením e-mailovej správy na adresu trading@encare.sk, najneskôr do 8:00 hod. Pracovného dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu, pre ktorý upravuje Pripravu prevádzky. Doručením e-mailovej správy o Priprave prevádzky Odberateľ informuje Dodávateľa o významných zmenách krivky odberu alebo Odberového diagramu (najmä, nie však výlučne o plánovanej celozávodnej dovolenke, poruche prevádzky, zmene v zmennosti prevádzky, o plánovanej odstávke prevádzky a pod.), pokiaľ môžu mať za následok Odchýlku Odberateľa. Upravené hodnoty krivky odberu alebo Odberového diagramu následne slúžia pre prípadné vyhodnotenie predikcie hodinového odberu Odberateľa. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, úpravy krivky odberu alebo Odberového diagramu vykonané Odberateľom podľa tohto odseku nemajú dopad na záväzok Odberateľa odobrať počas príslušného Obdobia dodávok elektrinu v dohodnutom RZM MIN alebo RZM MAX.

4.3 Ak je Zmluva uzavretá na obdobie kratšie alebo dlhšie ako jeden rok, určí sa množstvo elektriny pre ďalšie, t. j. prolongované Zmluvné obdobie, podľa pôvodného RZM a Obdobia dodávok, resp. podľa pôvodného Odberového diagramu (ak je súčasťou Zmluvy), pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú písomne inak.

4.4 Odberateľ sa zaväzuje svojim odberom dodržiavať RZM s prihliadnutím RZM MAX a RZM MIN dohodnuté v Zmluve. Porušenie týchto záväzkov, do ktorých sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami počas Zmluvného obdobia, zakladá povinnosť Odberateľa uhradiť Dodávateľovi platby vyplývajúce z nasledovných odsekov 4.4.1 až 4.4.3:

4.4.1 V prípade že Odberateľ plánuje odobrať elektrinu nad úroveň RZM MAX, je oprávnený požiadať Dodávateľa o obstaranie dodatočného množstva elektriny, a to najmenej 15 (pätnásť) pracovných dní pred dňom, v ktorom má dôjsť k prekročeniu úrovne RZM MAX. Pre prípad, že Dodávateľ bude s požiadavkou na obstaranie dodatočného množstva elektriny súhlasiť, cena takéhoto dodatočného nákupu elektriny sa stanoví dohodou Zmluvných strán, ak však k dohode nedôjde, táto cena

[8] § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka

bude stanovená spôsobom podľa odseku 4.5.2 pre príslušné obdobie;

4.4.2 V prípade, že Odberateľ elektriny odobral elektrinu nad úroveň RZM MAX bez predchádzajúcej písomnej dohody s Dodávateľom, k Cene elektriny odobratej nad úroveň RZM MAX bude účtovaná prirážka vo výške kladného rozdielu medzi sumou 1,5 násobku aritmetického priemeru Base load hodinových hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou“ v EUR/MWh za každú hodinu Obdobia dodávok, zverejnené na webovom sídle https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov-dt/celkove-vysledky-dt/ v stĺpci „Cena (€/MWh)“ Ceny elektriny podľa Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností platí, že o sumu takto určenej prirážky sa zvyšuje Cena elektriny, ktorú Odberateľ odobral nad rámec záväzku na RZM MAX. V prípade ak výsledok výpočtu podľa tohto odseku je záporný, účtovaná prirážka sa rovná 0,- EUR;

4.4.3 V prípade, že Odberateľ počas roka odobral elektrinu pod úroveň RZM MIN bez predchádzajúcej písomnej dohody s Dodávateľom, má Dodávateľ právo na úhradu zmluvnej pokuty vo výške určenej súčinom sumy zodpovedajúcej 85% Ceny elektriny uvedenej v ods. 5.1 (i) VOP[9] a množstva elektriny, ktoré v tomto chýba do dosiahnutia hodnoty RZM MIN. Úhradou zmluvnej pokuty podľa predchádzajúcej vety nie je dotknutá zodpovednosť Odberateľa za prípadnú škodu, ktorú Dodávateľovi spôsobil nedodržaním dohodnutého RZM.

4.5 Odberateľ, ktorý má v Zmluve dohodnutý Odberový diagram, sa zaväzuje svojím odberom dodržiavať mesačné hodnoty odberu vyplývajúce z Odberového diagramu. Úprava Odberového diagramu pre prolongované Zmluvné obdobie je možná najneskôr 30 (tridsať) dní pred začiatkom prolongovaného Zmluvného obdobia. Takéto zvýšenie či zníženie mesačných hodnôt odberu podlieha písomnému súhlasu zo strany Dodávateľa (formou dodatku k Zmluve) a nesmie presiahnuť hodnotu RZM. V prípade, ak Odberateľ svojim odberom v príslušnom kalendárnom mesiaci prekročí alebo nedosiahne hodnoty mesačného odberu dohodnuté Odberovým diagramom, do ktorých sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami počas Zmluvného obdobia, vzniká Dodávateľovi právo na úhradu platby vyplývajúcej z nasledovných odsekov 4.5.1 a 4.5.2:

4.5.1 V prípade, že Odberateľ odobral v príslušnom kalendárnom mesiaci množstvo elektriny, ktoré prevyšuje hodnotu mesačného odberu o viac ako percentuálnu hodnotu vyjadrenú ako RZM MAX, Dodávateľ má právo na prirážku k Cene elektriny vo výške kladného rozdielu medzi sumou 1,5 násobku aritmetického priemeru Base load hodinových hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou“ v EUR/MWh za každú hodinu Obdobia dodávok, zverejnené na webovom sídle https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov-dt/celkove-vysledky-dt/ v stĺpci „Cena (€/MWh)“ a Ceny elektriny podľa Zmluvy. O výslednú sumu takto určenej prirážky sa zvyšuje Cena elektriny odobratého v príslušnom kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k prekročeniu hodnoty mesačného odberu a zohľadní sa vo Vyúčtovacej faktúre. Pre vylúčenie pochybností platí, že o sumu takto určenej prirážky sa zvyšuje Cena elektriny, ktorú Odberateľ odobral nad hodnoty mesačného odberu;

4.5.2 V prípade, že Odberateľ v príslušnom kalendárnom mesiaci odobral elektrinu v množstve, ktoré je o viac ako percentuálnu hodnotu vyjadrenú ako RZM MIN nižšie ako hodnota mesačného odberu, Dodávateľ má právo na úhradu zmluvnej pokuty vo výške určenej súčinom sumy zodpovedajúcej 85% Ceny elektriny uvedenej v ods. 5.1 (i) VOP[10] platnej v kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k nedodržaniu hodnoty mesačného odberu množstva elektriny, ktoré v tomto kalendárnom mesiaci chýba do dosiahnutia hodnoty mesačného odberu množstva elektriny. Úhradou zmluvnej pokuty podľa predchádzajúcej vety nie je dotknutá zodpovednosť Odberateľa za prípadnú škodu, ktorú Dodávateľovi spôsobil nedodržaním odberu dohodnutého mesačného množstva elektriny.

4.6 Ak došlo k jednostrannému ukončeniu Zmluvy (výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy) zo strany Dodávateľa, na účely určenia hodnôt RZM MIN a RZM MAX sa za RZM považuje pôvodné množstvo určené v Zmluve. Takéto ukončenie Zmluvy nemá vplyv na právo Dodávateľa požadovať od Odberateľa úhradu platieb podľa odsekov 4.4.2 alebo 4.4.3, a to aj v prípade, ak odber elektriny netrval celý rok, resp. Obdobie dodávok.

4.7 Ak Dodávateľ v rozpore s platným Odberovým diagramom nedodá Odberateľovi elektrinu bez toho, aby tomu bránila prekážka majúca povahu okolnosti vylučujúcej zodpovednosť[11], zaplatí Dodávateľ Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčinu takto nedodaného množstva elektriny a jednotkovej ceny elektriny určenej rozdielom ceny elektriny náhradnej dodávky, ktorú si zabezpečil Odberateľ sám (určenej ako cena obvyklá na relevantnom trhu) a Cenou elektriny[12] platnou pre rok, v ktorom došlo k nedodaniu elektriny zo strany Dodávateľa, ak je takýto rozdiel kladný, max. však vo výške 1,2 násobku Ceny elektriny[13] platnej pre rok, v ktorom došlo k nedodaniu elektriny. Právo na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety nevzniká Odberateľovi v prípade, že došlo k obmedzeniu alebo prerušeniu distribúcie elektriny zo strany príslušného PDS z dôvodov, za ktoré Dodávateľ nezodpovedá.

4.8 Ak zo Zmluvy nevyplýva inak, dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného PDS do OM Odberateľa. V OM prechádza na Odberateľa tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanej elektrine.

4.9 Odber elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny je prípustný len za podmienok vyplývajúcich zo zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, t. j. po predložení právoplatného povolenia na odber elektriny oslobodenej od spotrebnej dane, ak oslobodenie od spotrebnej dane nevyplýva Odberateľovi priamo zo zákona.

Podmienky zabezpečenia distribúcie elektriny

4.10 V rámci Združenej dodávky elektriny zabezpečuje Dodávateľ pre Odberateľa tiež distribúciu elektriny do OM Odberateľa.

4.11 Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť svojím odberom rezervovanú kapacitu a maximálnu rezervovanú kapacitu priradenú na príslušnom OM zo strany PDS. Hodnota a typ rezervovanej kapacity priradenej na príslušnom OM zo strany PDS platí aj v prípade, ak sa v Zmluve uzavretej v priebehu trvania rezervácie určitého typu rezervovanej kapacity uvedie nesprávna hodnota príslušného OM vinou Odberateľa. Ak Odberateľ nedodrží záväzky vyplývajúce z prvej vety, zaväzuje sa nahradiť

[9] V prípade produktu K-SPOT v takom prípade sa Cena elektriny rovná aritmetickému priemeru Base load hodinových hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou“ za každú hodinu Obdobia dodávok, zverejené na webovom sídle https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov-dt/celkove-vysledky-dt/ v stĺpci „Cena (€/MWh)“

[10] V prípade produktu K-SPOT v takom prípade sa Cena elektriny rovná aritmetickému priemeru Base load hodinových hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou“ za každú hodinu Obdobia dodávok, zverejené na webovom sídle https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov-dt/celkove-vysledky-dt/ v stĺpci „Cena (€/MWh)“

[11] § 374 Obchodného zákonníka.

[12] V prípade produktu K-SPOT v takom prípade sa Cena elektriny rovná aritmetickému priemeru Base load hodinových hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou“ za každú hodinu Obdobia dodávok, zverejené na webovom sídle https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov-dt/celkove-vysledky-dt/ v stĺpci „Cena (€/MWh)“

[13] V prípade produktu K-SPOT v takom prípade sa Cena elektriny rovná aritmetickému priemeru Base load hodinových hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou“ za každú hodinu Obdobia dodávok, zverejené na webovom sídle https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov-dt/celkove-vysledky-dt/ v stĺpci „Cena (€/MWh)“

Dodávateľovi náklady, ktoré mu vznikli voči PDS z titulu úhrady platieb za prekročenie rezervovanej kapacity alebo maximálnej rezervovanej kapacity, ak budú voči Dodávateľovi uplatnené. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Odberateľa za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti Dodávateľovi spôsobí. Ak vinou Odberateľa (uvedením nesprávnej rezervovanej kapacity) nedôjde k zmene dodávateľa elektriny na Dodávateľa (nakoľko tento údaj je významný v tzv. zrýchlenom Procese zmeny dodávateľa), Dodávateľ nenesie zodpovednosť za príp. škody, ktoré v tejto súvislosti vznikli Odberateľovi.

4.12 Proces prípadnej zmeny hodnoty alebo typu rezervovanej kapacity požadovanej zo strany Odberateľa sa riadi postupom podľa Prevádzkového poriadku príslušného PDS.

4.13 Združená dodávka elektriny sa vykonáva v súlade so Záväznými predpismi.

4.14 Združená dodávka elektriny Odberateľovi podlieha nasledovným podmienkam:

(i) Odberné elektrické zariadenie Odberateľa umiestnené v každom z OM je fyzicky pripojené do distribučnej sústavy v súlade s Technickými podmienkami a ďalšími VZPP, je vybavené určeným meradlom a Odberateľ má riadne vysporiadané záväzky voči PDS, a

(ii) je k dispozícii distribučná kapacita potrebná na distribúciu dohodnutých množstiev elektriny.

4.15 Dodávateľ je povinný:

(i) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v Zmluve a vo VOP,

(ii) poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za Združenú dodávku elektriny, podmienok Združenej dodávky elektriny a štruktúry ceny za Združenú dodávku elektriny,

(iii) informovať Odberateľa o zmene obchodných podmienok spôsobom podľa týchto VOP,

(iv) uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb (vrátane príp. chybného alebo oneskoreného vyúčtovania), spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality[14]; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z bankového účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu alebo dňom odoslania súboru platieb pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

4.16 Odberateľ je povinný:

(i) mať zriadené a pripojené Odberné elektrické zariadenie v súlade s Technickými podmienkami pripojenia určenými zo strany PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,

(ii) umožniť PDS montáž, demontáž a výmenu určeného meradla a prístup k určenému meradlu,

(iii) poskytnúť Dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny v zmysle VZPP,

(iv) informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 10-tich dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,

(v) na vyzvanie Dodávateľa preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti alebo Odbernému elektrickému zariadeniu, do ktorého sa bude uskutočňovať Združená dodávka elektriny, prípadne preukázať súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo Odberného elektrického zariadenia s jej užívaním v súlade s VOP,

(vi) preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 10-tich dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva k nehnuteľnosti alebo Odbernému elektrickému zariadeniu alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa predchádzajúceho odseku, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní,

(vii) udržiavať Odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,

(viii) odoberať elektrinu v súlade so Zmluvou, VOP, Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi a zaistiť, aby jeho Odberné elektrické zariadenie fungovalo takým spôsobom, ktorý nemá žiadny vplyv na Združenú dodávku elektriny,

(ix) uhrádzať Dodávateľovi Cenu za Združenú dodávku elektriny a akékoľvek platby, ktoré sa stanú splatnými podľa Zmluvy, VOP alebo Záväzných predpisov,

(x) mať vo vzťahu k OM uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny len s Dodávateľom z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku,

(xi) nemať iných dodávateľov elektriny do OM v zmysle Zmluvy a pre toto/tieto OM nezmeniť dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a VOP (pre účely vylúčenia pochybností, riadnym zánikom Zmluvy nie je prípad, ak Odberateľov nový dodávateľ elektriny iniciuje Proces zmeny dodávateľa so začiatkom po skončení Obdobia dodávok, Dodávateľ voči zmene nepodá námietku (tzv. verifikácia) a Proces zmeny dodávateľa bude úspešný pre nového dodávateľa elektriny). Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo Dodávateľa na zaplatenie príslušných platieb voči Odberateľovi podľa týchto VOP,

(xii) zabezpečiť kontinuálne pokračovanie odberu Združenej dodávky elektriny podľa Zmluvy v OM treťou osobou, na ktorú prešlo užívacie právo k nehnuteľnosti a k Odbernému elektrickému zariadeniu vo vzťahu k príslušnému OM, a to do riadneho zániku Zmluvy (do skončenia Obdobia dodávok) s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a VOP. V prípade ak počas platnosti Zmluvy Odberateľ stratí užívacie právo k nehnuteľnosti či Odbernému elektrickému zariadeniu vo vzťahu k príslušnému OM, pričom tretia osoba sa má stať oprávneným subjektom vo vzťahu k OM, je Odberateľ povinný aspoň 15 (pätnásť) dní vopred informovať o tomto Dodávateľa za účelom prípravy trojstrannej dohody o postúpení a prevzatí práv a povinností, medzi Dodávateľom, Odberateľom ako postupcom a novým odberateľom ako postupníkom, za ktorej uzavretie zo strany nového odberateľa ručí Odberateľ. Nedodržanie niektorého zo záväzkov uvedených v tomto odseku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo Dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty voči Odberateľovi podľa týchto VOP.

V. CENA, FAKTURAČNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1 Cena za Združenú dodávku elektriny je zmluvnou cenou, je to Konečná cena a tvoria ju nasledovné zložky:

(i) Cena elektriny v zmysle Zmluvy,

(ii) cena za distribúciu a súvisiace služby zabezpečované v rámci Združenej dodávky elektriny na základe Zmluvy (najmä služby distribúcie a prenosu elektriny), pričom táto zložka ceny zodpovedá cene, za ktorú by si tieto služby obstarával Odberateľ u príslušného PDS v prípade, ak by ich neobstarával od Dodávateľa v rámci Združenej dodávky elektriny (ako hodnoty rozhodujúce pre určenie príslušnej tarifnej skupiny sa použijú hodnoty vyplývajúce zo Zmluvy),

(iii) ostatné regulované platby vyplývajúce z VZPP, alebo príslušných rozhodnutí ÚRSO (napr. ceny súvisiace s prevádzkovaním sústavy, t. j. platba za systémové služby a platba za prevádzkovanie systému), ako aj poplatky verejnoprávneho charakteru uplatňované podľa VZPP.

Pokiaľ sa na Združenú dodávku elektriny aplikuje cenová regulácia, cena za Združenú dodávku elektriny musí tejto cenovej regulácii zodpovedať.

[14] Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto VOP: Vyhláška ÚRSO č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

Cena za Združenú dodávku elektriny sa uplatňuje osobitne pre každé OM.

V prípade ak SPOT cena dosiahne kedykoľvek počas Obdobia dodávok zápornú hodnotu a SPOT cena je súčasťou Ceny elektriny (ako Cena K-SPOT alebo ako Cena KOMBI), SPOT cena bude v danom okamihu 0,- EUR.

5.2 Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného Cenníka služieb, ktorý Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.encare.sk. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb oboznámil. Dodávateľ je oprávnený jednostranne meniť či upravovať Cenník služieb, pričom každú zmenu zverejní na svojom webovom sídle najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou zmeny. Odberateľ nemá nárok ani právo na ukončenie Zmluvy z dôvodu zmeny či úpravy Cenníka služieb.

5.3 Dodávateľ je oprávnený zverejniť Cenník elektriny na svojom webom sídle www.encare.sk. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť či upraviť Cenník elektriny, pričom každú zmenu zverejní na svojom webovom sídle najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou zmeny. Dodávateľ bude informovať Odberateľa o zmene či úprave Cenníka elektriny (ak sa ho zmena dotýka, t. j. ak je v Zmluve Cena elektriny dohodnutá odkazom na príslušný Cenník elektriny, alebo je Cena elektriny v Zmluve dohodnutá ako Cena KOMBI, pričom jednou z jej zložiek je aj odkaz na Cenník elektriny) zaslaním emailovej správy, príp. inou formou komunikácie podľa týchto VOP.

Ak je Cena elektriny v Zmluve (uzavretej na dobu určitú alebo na dobu neurčitú) dohodnutá odkazom na príslušný Cenník elektriny, alebo je Cena elektriny v Zmluve dohodnutá ako Cena KOMBI, pričom jednou z jej zložiek je aj odkaz na Cenník elektriny, a Odberateľ so zmenou Cenníka elektriny nesúhlasí, Odberateľ má právo Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny Cenníka elektriny vypovedať doručením oznámenia o výpovedi Dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Cenníka elektriny. V prípade že Odberateľ po doručení oznámenia Dodávateľa o zmene či úprave Cenníka elektriny nepostupoval spôsobom podľa predchádzajúcej vety tohto odseku, alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu či úpravu Cenníka elektriny a je ďalej povinný plniť Zmluvu podľa zmeneného Cenníka elektriny, ktorý je pre obe Zmluvné strany záväzný okamihom jeho účinnosti.

5.4 Dodávateľ má voči Odberateľovi právo na náhradu výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa Zmluvy, alebo VZPP, alebo predpisu príslušného PDS, alebo zavinením Odberateľa, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému PDS, pokiaľ PDS takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči Odberateľovi uplatňuje vo Faktúre alebo vo Vyúčtovacej faktúre, alebo v osobitnej faktúre.

Okrem Konečnej ceny je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi sumu všetkých dodatočných alebo zvýšených nákladov, ktoré Dodávateľovi vzniknú v súvislosti so Zmluvou a/alebo nadmerným odberom elektriny v ktoromkoľvek OM, a ktorými sú najmä, nie však výlučne všetky poplatky a náklady, ktoré vzniknú Dodávateľovi voči PDS v dôsledku alebo v súvislosti s plnením Zmluvy voči PDS alebo dohodnutých zmluvných množstiev, poplatky a náklady súvisiace s predčasným ukončením Zmluvy, obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny a dodávky elektriny z dôvodu porušenia povinností Odberateľa, odberom elektriny v rozpore s vyhlásenými obmedzujúcimi opatreniami, poplatky a náklady za dodatočné služby a výkony súvisiace s dodávkou elektriny, ktoré nie sú zahrnuté v Konečnej cene a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal, zmluvné pokuty a iné sankčné nároky, ktoré vznikli Dodoávateľovi z titulu Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, tiež všetky dodatočné náklady, ktoré Dodávateľovi objektívne vzniknú v súvislosti so Združenou dodávkou elektriny podľa Zmluvy v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a cenových rozhodnutí ÚRSO, ako aj ich následných zmien, vrátane platieb účtovaných zo strany PDS v dôsledku doúčtovania distribučných služieb, ako aj iné platby či náklady účtované Dodávateľovi a/alebo vyplývajúce z vyššie uvedenej legislatívy, predpisov a rozhodnutí.

5.5 Pre prípad uplatnenia ustanovenia uvedeného v ods. 15.1 VOP, zložky Konečnej ceny a ďalšie náklady sa stanovia na základe platného a účinného Cenníka služieb a Cenníka elektriny zverejných na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk, a to v čase dodania elektriny.

5.6 Dodávateľ fakturuje odber elektriny podľa údajov na základe odpočtu určeného meradla v zmysle VZPP a Prevádzkového poriadku OKTE.

5.7 Pokiaľ sa Zmluvné strany v Zmluve nedohodnú inak, Dodávateľ vystavuje Odberateľovi Faktúry každý mesiac, a to vo výške 100% vo vzťahu k predpokladanej výške zmluvnej ceny na príslušný kalendárny mesiac Obdobia dodávok a 1/12 RZM. Faktúry sú splatné do 15. dňa aktuálneho mesiaca, t. j. mesiaca, ktoré sa dodávka elektriny týka, pokiaľ sa Zmluvné strany v Zmluve nedohodnú inak.

5.8 Dodané množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra/ Vyúčtovacia faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými VZPP, osobitne daňovými a účtovnými predpismi[15], vrátane označenia banky a čísla účtu, v požadovanom formáte, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe ceny za Združenú dodávku elektriny podľa príslušných ustanovení Zákona o energetike.

5.9 Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie Združenej dodávky elektriny (spravidla kalendárny mesiac alebo kalendárny rok). Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie formou Vyúčtovacej faktúry za príslušné OM Odberateľa pre ktoré je Zmluva uzavretá.

Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo Vyúčtovacej faktúre vystavenej za každé OM Odberateľa v cenách Združenej dodávky elektriny platných pre príslušné fakturačné obdobie Združenej dodávky elektriny.

5.10 Nedoplatok z Vyúčtovacej faktúry je Odberateľ povinný uhradiť v Lehote splatnosti, a to do 15-tich dní odo dňa vystavenia Vyúčtovacej faktúry, pokiaľ sa Zmluvné strany v Zmluve nedohodnú inak.

5.11 Prípadný preplatok z Vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v Lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry, t. j. do 45-tich dní po skončení fakturačného obdobia, pokiaľ sa Zmluvné strany v Zmluve nedohodnú inak. Dodávateľ vráti preplatok z Vyúčtovacej faktúry Odberateľovi, podľa voľby Dodávateľa, a to: buď (i) bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa, alebo (ii) započítaním s iným peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi, alebo (iii) započítaním voči najbližšie splatnej pohľadávke Dodávateľa. Ustanovenie § 359 Obchodného zákonníka sa nepoužije. O vykonaní takéhoto započtu týchto vzájomných pohľadávok do výšky, v ktorej sa vzájomne kryjú, Dodávateľ informuje Odberateľa písomným oznámením. Vzájomné pohľadávky Zmluvných strán v rozsahu, v ktorom sa kryjú, zaniknú. Dodávateľ po dobu odo dňa splatnosti preplatku z Vyúčtovacej faktúry do jeho započítania voči najbližšie splatnej platbe Odberateľa nie je v omeškaní.

5.12 Pokiaľ Zmluvné strany v Zmluve nedohodli platobné podmienky inak, Odberateľ je povinný uhrádzať Faktúry a Vyúčtovacie faktúry v súlade s VOP. Všetky Faktúry uhradené v príslušnom fakturačnom období budú zohľadnené vo Vyúčtovacej faktúre, ktorú Dodávateľ vystaví po skončení fakturačného obdobia v lehotách v zmysle VZPP, a zašle Odberateľovi bezodkladne po vystavení. V prípade, ak došlo k ukončeniu Zmluvy resp. k ukončeniu dodávky elektriny do jedného z OM Odberateľa, Dodávateľ uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za alikvotnú časť fakturačného obdobia a Vyúčtovaciu faktúru vystaví po skončení alikvotnej časti fakturačného obdobia v lehotách v zmysle VZPP a zašle Odberateľovi bezodkladne po vystavení; táto lehota sa predlžuje o primeraný čas v prípade, ak PDS

[15] Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

a/alebo OKTE nesprístupnil Dodávateľovi včas údaje potrebné k vystaveniu Vyúčtovacej faktúry.

5.13 Ak sa Odberateľ v priebehu jedného roka dostane opakovane (t. j. viac ako jeden krát) do omeškania s úhradou akejkoľvek platby v zmysle Zmluvy či VOP, Dodávateľ je oprávnený písomne požadovať úhradu peňažnej zábezpeky vo výške trojnásobku sumy Faktúry za najbližšie fakturačné obdobie (ďalej len „**Kaucia**"). Odberateľ je povinný poukázať na bankový účet Dodávateľa sumu Kaucie do 10-tich dní od doručenia písomnej výzvy na jej úhradu, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Povinnosť Odberateľa uhrádzať svoje finančné záväzky voči Dodávateľovi týmto nie je dotknutá. Suma Kaucie bude slúžiť ako finančná zábezpeka na uspokojenie splatných pohľadávok Dodávateľa plynúcich zo Zmluvy, najmä, nie však výlučne na úhradu príp. nedoplatkov Odberateľa alebo iných nárokov Dodávateľa, pri ktorých sa Odberateľ dostane do omeškania. O prípadnom použití Kaucie alebo jej časti je Dodávateľ povinný informovať Odberateľa, a to do 10-tich dní odo dňa jej použitia. Po spotrebovaní Kaucie je Dodávateľ oprávnený požadovať úhradu ďalšej Kaucie, pokiaľ znovu nastane prípad opísaný v prvej vete tohto odseku. Dodávateľ je povinný vrátiť Odberateľovi Kauciu, alebo jej časť, ktorá nebola použitá v zmysle VOP, a to do 30-tich dní od ukončenia Zmluvy.

5.14 Pokiaľ sa v Zmluve dojednala niektorá zo zvláštnych zmluvných podmienok uvedená v nasledujúcej vete a Odberateľ sa počas trvania Zmluvy dostal opakovane (t. j. viac ako jeden krát) do omeškania s úhradou akejkoľvek platby (napriek písomnému upozorneniu Dodávateľa podľa odseku 5.21), uplatní sa voči Odberateľovi právny následok definovaný v odseku 5.15 VOP. Predchádzajúca veta sa vzťahuje na Odberateľa, ktorý si v Zmluve dojednal niektorú z týchto podmienok:

(i) splatnosť akýchkoľvek platieb je dojednaná na dobu dlhšiu než vyplýva z úpravy obsiahnutej v týchto VOP,

(ii) Odberateľ nemá povinnosť uhrádzať Dodávateľovi 100% zmluvnej ceny vo Faktúre, alebo

(iii) Odberateľ nie je povinný zaplatiť Dodávateľovi prirážku k cene za Združenú dodávku elektriny alebo zmluvnú pokutu pre prípad prekročenia alebo nedosiahnutia RZM nad rámec RZM MAX alebo RZM MIN, ani inú obdobnú sankciu viažucu sa k nedodržaniu RZM

(ďalej len „**Zvláštne podmienky**").

5.15 Ak nastanú skutočnosti uvedené v odseku 5.14 VOP, všetky Zvláštne podmienky dojednané v Zmluve sa zrušujú a nahrádzajú sa úpravou vyplývajúcou z týchto VOP s účinnosťou od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomného oznámenia doručeného Odberateľovi.

5.16 Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne, prednostne prostredníctvom úhrady na bankový účet oprávnenej Zmluvnej strany, ibaže zo Zmluvy vyplýva iný spôsob. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky) znáša každá Zmluvná strana samostatne.

5.17 V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.

Všetky platby sa uskutočňujú v eurách bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet príslušnej Zmluvnej strany, ktorého detaily sú uvedené v Zmluve alebo sa písomne oznámia druhej Zmluvnej strane, a v rámci Lehoty splatnosti stanovenej v týchto VOP alebo v Zmluve. Ak pri konkrétnom peňažnom plnení sa Lehota splatnosti nedá zistiť, alebo nie je definovaná žiadna konkrétna Lehota splatnosti, splatnosť sa riadi údajmi na príslušej faktúre/dobropise/ťarchopise.

5.18 Pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet oprávnenej Zmluvnej strany, ak tieto VOP neurčujú inak. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa sa za deň úhrady považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak pripadne deň splatnosti akejkoľvek faktúry na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci Pracovný deň.

5.19 Platba sa považuje za uhradenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet Dodávateľa. Prípadné neidentifikované platby poukázané zo strany Odberateľa na bankový účet Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený započítať, pokiaľ VZPP neustanovujú inak, na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči Odberateľovi, a to na úhradu tej pohľadávky Dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku Dodávateľa najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa elektriny splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti Dodávateľ Odberateľovi, príp. inému odosielateľovi platby, na jeho účet, a to najneskoršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú tri mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom Dodávateľ neidentifikovanú platbu obdržal, alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol. Dodávateľ počas trvania tejto lehoty na vrátenie nezapočítaných neidentifikovaných platieb Odberateľovi nie je v omeškaní. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet Odberateľa. Prijatie platieb nesprávne označených, duplicitných, vyšších ako požadovaných v rozsahu preplatku, iných mylných a neidentifikovaných, Zmluvné strany nepovažujú za prijatie platby pred dodaním tovaru podľa § 19 ods. 4 Zákona o DPH.

5.20 Ak peňažné plnenie poskytnuté Odberateľom nestačí na úhradu všetkých záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi za poskytované plnenia podľa Zmluvy alebo na jej základe, je splnený ten záväzok Odberateľa alebo jeho časť, ktorý určí Odberateľ pri plnení, pokiaľ VZPP neustanovujú inak. Ak Odberateľ neurčí, ktorý záväzok Dodávateľovi plní, peňažné plnenie sa použije na úhradu toho záväzku Odberateľa, alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku Odberateľa najskôr splatného, pokiaľ VZPP neustanovujú inak. Ak aplikáciou vyššie uvedeného nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť Odberateľ plní, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok Odberateľa alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa splnený, pokiaľ VZPP neustanovujú inak. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie Odberateľa vždy najprv na príslušenstvo a až potom na istinu, ak Dodávateľ neurčí inak a ak VZPP neustanovujú inak.

5.21 Ak Odberateľ neuhradí Dodávateľovi platbu určenú vo Faktúre alebo vo Vyúčtovacej faktúre do dňa splatnosti, Dodávateľ je oprávnený Odberateľa na tento stav upozorniť a určiť mu dodatočnú lehotu na plnenie, ktorá však nesmie byť kratšia ako 5 (päť) kalendárnych dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku; určením dodatočnej lehoty na plnenie nie sú dotknuté nároky Dodávateľa z titulu omeškania Odberateľa plynúce z VOP alebo z VZPP. V písomnom upozornení poučí Dodávateľ Odberateľa o možnosti prerušenia dodávky elektriny, ak si Odberateľ nesplní záväzok ani v takejto dodatočnej lehote. V prípade nezaplatenia ani v takejto dodatočnej lehote, čo i len časti záväzku, je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa, prostredníctvom príslušného PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do OM Odberateľa až do zaplatenia celej dlžnej sumy. Zároveň je Dodávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

5.22 Dodávateľ je oprávnený požadovať a Odberateľ je povinný uhradiť poplatok za vystavenie písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania Odberateľa so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa Zmluvy, ktorého aktuálna sadzba vyplýva z príslušného platného Cenníka služieb. Pre účely dane z pridanej hodnoty považujú Zmluvné strany vyššie uvedený poplatok za protihodnotu za poskytnutú službu, pričom Odberateľ je povinný uhradiť tento poplatok na základe Faktúry Dodávateľa.

5.23 Odberateľ sa zaväzuje informovať Dodávateľa bez zbytočného odkladu o akýchkoľvek zmenách alebo o nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu mať vplyv na jeho povinnosť zaplatiť spotrebnú daň z elektriny podľa Zákona o spotrebnej dani.

5.24 V prípade že ktorákoľvek Zmluvná strana zaplatí sumu akejkoľvek Faktúry vystavenej podľa VOP a Zmluvy v nesprávnej mene, uplatnia sa nasledovné pravidlá:

(i) v prípade že prijatá suma v nesprávnej mene zamenená podľa denného výmenného kurzu ECB pokrýva nárok druhej Zmluvnej strany vyjadrený v pôvodnej mene, platba sa musí považovať za vyrovnanú;

(ii) v prípade že prijatá suma v nesprávnej mene zamenená podľa denného výmenného kurzu ECB nepokrýva nárok druhej Zmluvnej strany vyjadrený v pôvodnej mene, druhá

Zmluvná strana má právo obdržať zvyšný rozdiel pred dátumom splatnosti dohodnutým vo faktúre, ktorá sa zaplatila v nesprávnej mene.

VI. SANKCIE

6.1 V prípade že je Odberateľ v omeškaní s akoukoľvek splatnou čiastkou podľa Zmluvy alebo VOP, Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške vypočítanej s použitím základnej úrokovej sadzby ECB platnej v prvý deň omeškania zvýšenej o 9 percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania. Ak je Odberateľ v omeškaní, Dodávateľ bude oprávnený započítať na platbu Odberateľa najskôr dlžnú sumu istiny a až následne úrok z omeškania a administratívne poplatky, bez ohľadu na poradie určené Odberateľom.

6.2 Omeškaním Odberateľa vzniká Dodávateľovi aj právo na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky, bez potreby osobitného upozornenia, a to vo výške stanovenej príslušným nariadením vlády Slovenskej republiky.

6.3 Pokiaľ omeškanie Odberateľa so splnením jeho platobných povinností v zmysle Zmluvy alebo VOP trvá dlhšie ako 5 (päť) kalendárnych dní, Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,04% z dlžnej sumy za každý deň omeškania nasledujúceho po piatom dni omeškania, až do zaplatenia; nárok Dodávateľa na úrok z omeškania, resp. iné nároky či súvisiace náklady z dôvodu omeškania Odberateľa týmto nie je dotknutý.

6.4 V prípade definovanom v odseku 5.21 VOP je Dodávateľ oprávnený:
(i) prerušiť dodávky elektriny Odberateľovi na náklady Odberateľa, a/alebo
(ii) odstúpiť od Zmluvy.

6.5 Obnovenie dodávok elektriny, ktoré sa prerušili v súlade s odsekom 6.4 VOP je podmienené zaplatením všetkých dlžných súm Odberateľa Dodávateľovi (okrem iných vrátane Kaucie požadovanej Dodávateľom podľa odseku 5.13 týchto VOP, úroku z omeškania, paušálnej náhrady nákladov, zmluvných pokút či príp. správnych poplatkov) a náhradou všetkých prípadných škôd a súvisiacich nákladov (napr. nákladov na právne služby a pod.) Dodávateľa.

6.6 Pokiaľ v týchto VOP nie je konkrétna zmluvná povinnosť Odberateľa sankcionovaná osobitnou sadzbou zmluvnej pokuty, v prípade porušenia akejkoľvek zmluvnej povinnosti či záväzku Odberateľa dohodnutého v Zmluve, VOP alebo vyplývajúceho z VZPP, má Dodávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 150,- EUR za každý prípad porušenia povinnosti. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Dodávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.

6.7 Za porušenie povinnosti uvedenej v ods. 4.16 (xi) alebo niektorej z povinností uvedených v ods. 4.16 (xii) VOP je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi zmluvnú pokutu:
6.7.1 ak bola Zmluva uzavretá na dobu určitú, vo výške:
(i) 85% (osemdesiatpäť percent) z Ceny elektriny vypočítanej ako súčin Ceny elektriny a nespotrebovaného RZM (v prípade Ceny FIX), uplatňovanej na danom OM v zmysle ustanovení Zmluvy ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny na iného dodávateľa elekriny,
(ii) súčinu sumy 50,- EUR a nespotrebovaného RZM pre príslušné OM (v prípade Ceny K-SPOT),
(iii) súčtu zmluvnej pokuty uvedenej v písm. (i) a v písm. (ii) tohto odseku (v prípade Ceny KOMBI, ktorej súčasťou je Cena FIX a Cena K-SPOT),
a to za každé OM zvlášť a Odberateľ sa zaväzuje takto vyfakturovanú zmluvnú pokutu Dodávateľovi uhradiť,
6.7.2 ak bola Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, vo výške 1/12 RZM a čiastky definovanej v odseku 6.7.1, v závislosti od dohodnutej Ceny elektriny.

6.8 V prípade porušenia niektorej z povinností Odberateľa uvedených v odseku 3.12 a/alebo v prípade porušenia povinností Odberateľa uvedených v odseku 4.16 (x), je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu:
6.8.1 ak bola Zmluva uzavretá na dobu určitú, vo výške:
(i) 85% (osemdesiatpäť percent) z Ceny elektriny vypočítanej ako súčin Ceny elektriny a nespotrebovaného RZM (v prípade Ceny FIX), uplatňovanej na danom OM v zmysle ustanovení Zmluvy,
(ii) súčinu sumy 50,- EUR a nespotrebovaného RZM (v prípade Ceny K-SPOT),
(iii) súčtu zmluvnej pokuty uvedenej v písm. (i) a v písm. (ii) tohto odesku (v prípade Ceny KOMBI, ktorej súčasťou je Cena FIX a Cena K-SPOT),
a to za každé OM zvlášť a Odberateľ sa zaväzuje takto vyfakturovanú zmluvnú pokutu Dodávateľovi uhradiť,
6.8.2 ak bola Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, vo výške 1/12 RZM a čiastky definovanej v odseku 6.8.1, v závislosti od dohodnutej Ceny elektriny.

6.9 V prípade porušenia povinnosti Odberateľa uvedenej v odseku 4.2 VOP, v dôsledku čoho bude Odchýlka Odberateľa v množstve, ktoré nebolo možné ani pri vynaložení odbornej starostlivosti (vychádzajúc najmä, nie však výlučne z predchádzajúcich období) predpokladať v krivke odberu predikovanej Dodávateľom na základe Zmluvy (bez ohľadu na to, či súčasťou Zmluvy je Odberový diagram), resp. v prípade ak Odberateľ nedodrží Pripravu prevádzky s následkom uvedeným vyššie, je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu určenej vo výške množstva elektriny v Odchýlke Odberateľa a 1,7 násobku ceny Base load hodinovej hodnoty (ceny) pre oblasť dodávky OKTE „Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou“ za i-tú hodinu, v ktorej došlo k Odchýlke, zverejnená na webovom sídle https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov-dt/celkove-vysledky-dt/ v stĺpci „Cena (€/MWh)“. Povinnosť Odberateľa zaplatiť Cenu elektriny v zmysle Zmluvy týmto nie je dotknutá. Týmto zároveň nie je dotknuté oprávnenie Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy v prípade opakovaného porušenia povinnosti Odberateľa uvedenej v odseku 4.2 VOP, resp. v prípade opakovaného porušenia Pripravy prevádzky.

6.10 Ustanovenia Zmluvy a týchto VOP týkajúce sa zmluvných pokút nevylučujú oprávnenie Dodávateľa požadovať náhradu všetkej škody, ktorá mu bola spôsobená v dôsledku porušenia povinnosti Odberateľa zabezpečenej zmluvnou pokutou, ako ani právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva z osobitného zákona, alebo zo Zmluvy (alebo VOP).

6.11 Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie Zmluvy (porušenie Zmluvy podstatným spôsobom) sa okrem prípadov výslovne uvedených vo VOP považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností Odberateľa vyplývajúcich z VZPP a/alebo Zmluvy (vrátane VOP), ktoré zakladá Dodávateľovi právo odstúpiť od Zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po uplynutí lehoty uvedenej v písomnom upozornení Dodávateľa.

6.12 Odberateľ uhradí Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške Ceny elektriny platnej v príslušnom roku, a to v rozsahu množstva elektriny vyplývajúceho z RZM, ktoré Odberateľ nedodržal (neodobral zodpovedajúce množstvo elektriny) v dôsledku prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny z dôvodov podstatného porušenia povinností Odberateľa v zmysle VOP, o.i. aj v zmysle odseku 6.11 VOP.

VII. MERANIE ELEKTRINY

7.1 Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje PDS určeným meradlom na OM. Za dodané množstvo elektriny sa bude považovať množstvo elektriny, ktoré PDS nameria (alebo inak určí) v súlade s príslušnými právnymi predpismi a prevádzkovými predpismi PDS.

7.2 Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.

7.3 Odberateľ je povinný umožniť príslušnému PDS, alebo osobe poverenej na montáž určeného meradla, nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu Odberného elektrického zariadenia OM Odberateľa.

7.4 V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva elektriny meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom

distribučnej sústavy. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber elektriny podľa prevádzkových predpisov PDS.

7.5 PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS je povinný pri výmene určeného meradla informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a o stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.

7.6 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
- (i) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
- (ii) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
- (iii) výmena určeného meradla v prípade poruchy na určenom meradle,
- (iv) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

7.7 Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS a Technickými podmienkami[16].

7.8 Odberateľ je povinný udržiavať pripojené Odberné elektrické zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke Odberného elektrického zariadenia dodržujú podmienky príslušnej zmluvy o pripojení.

7.9 Počiatočný stav meradla na začiatku dodávky elektriny podľa Zmluvy stanoví PDS.

7.10 Odberateľ je povinný:
- (i) umožniť PDS na požiadanie okamžitý prístup k meradlu (meradlám), ďalším meracím zariadeniam, predovšetkým na účely kontroly meradla, údržby a plnenia povinností a podmienok stanovených Zmluvou a zmluvou o pripojení,
- (ii) používať svoje Odberné elektrické zariadenie takým spôsobom, aby sa zabránilo poškodeniu určeného meradla.

7.11 Odberateľovi sa zakazuje upravovať alebo akýmkoľvek spôsobom zasahovať do určeného meradla alebo iného zariadenia, ktoré je akýmkoľvek spôsobom potrebné na pripojenie a riadne fungovanie určeného meradla. Odberateľ sa zaväzuje zaistiť, aby akékoľvek úpravy určeného meradla mohol vykonávať iba PDS.

7.12 V prípade že Odberateľ má pochybnosti o správnosti údajov z určeného meradla alebo Odberateľ zistí chybu na určenom meradle, Odberateľ doručí Dodávateľovi a PDS písomnú žiadosť o preskúšanie určeného meradla. Podanie tejto žiadosti nezbavuje Odberateľa jeho povinnosti zaplatiť splatné sumy podľa Zmluvy. Dodávateľ požiada PDS o preskúšanie určeného meradla do 5 (piatich) Pracovných dní od prijatia písomnej žiadosti Odberateľa. PDS určí množstvá dodávanej elektriny počas preskúšania určeného meradla pomocou náhradného meradla alebo pomocou inej spoločne dohodnutej metódy.

7.13 V prípade že chyba merania zistená pri preskúšaní, ktoré si vyžiada Odberateľ, nie je väčšia než chyba povolená podľa VZZP (aktuálne podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii v znení neskorších právnych predpisov („**Zákon o metrológii**")), náklady, ktoré PDS vzniknú pri preskúšaní a výmene určeného meradla znáša Odberateľ.

7.14 V prípade že chyba merania zistená pri preskúšaní je väčšia než chyba povolená podľa Zákona o metrológii, PDS určí množstvá dodanej elektriny odmerané chybným určeným meradlom v súlade so Záväznými predpismi a náklady spôsobené preskúšaním a výmenou určeného meradla znáša PDS.

7.15 Odberateľ s meraním typu A alebo B, má v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky zabezpečený prístup k údajom o svojej spotrebe elektriny, a to prostredníctvom webového rozhrania príslušného PDS, na ktorého vymedzenom území sa OM nachádza, alebo prostredníctvom zákazníckeho portálu Dodávateľa (ak je zriadený).

7.16 Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla, dôvody výmeny určeného meradla, ako aj náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadia príslušnými ustanoveniami VOP, Prevádzkovým poriadkom PDS a príslušnými ustanoveniami Záväzných predpisov.

VIII. OBMEDZENIE / PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE / DODÁVKY ELEKTRINY

8.1 Odberateľ potvrdzuje a akceptuje, že Združená dodávka elektriny do OM sa môže obmedziť alebo prerušiť v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas bez toho, aby Odberateľovi vzniklo akékoľvek právo na akúkoľvek náhradu či sankciu (okrem prípadu, keď je škoda spôsobená odôvodnenou chybou PDS alebo Dodávateľa) v nižšie uvedených situáciách/prípadoch:
- (i) zo strany PDS v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky alebo Záväznými predpismi alebo VZPP;
- (ii) zo strany Dodávateľa v prípade porušenia platobných povinností Odberateľa na základe týchto VOP alebo Zmluvy alebo v prípade podstatného porušenia Zmluvy;
- (iii) neoprávnený odber elektriny.

8.2 PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas v prípade vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby, kontroly či revízií energetických zariadení, pri stavoch núdze alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vzniku, pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb alebo majetku, alebo pri likvidácii týchto príčin, pri poruchách na zariadení sústavy a počas ich odstraňovania, v prípade zásahu vyššej moci, pri neoprávnenom odbere elektriny, pri dodávke elektriny zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb, ak Odberateľ používa pri odbere elektriny zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu energie v neprospech ostatných odberateľov a nevykonal v čase stanovenom zo strany PDS opatrenia na obmedzenie tohto vplyvu, ak Odberateľ svojim odberom prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia odberného zariadenia na distribučnú sústavu stanoveného VZZP, ak PDS nie je umožnený prístup k určenému meradlu ani pri nasledujúcom odpočte a to aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve PDS Odberateľovi na umožnenie takéhoto prístupu, pričom v takomto prípade nemá Odberateľ, s prihliadnutím na odsek 8.3 nižšie, právo vymáhať náhradu škody, ktorá mu vznikla z dôvodu takéhoto obmedzenia alebo prerušenia, okrem prípadov škody vzniknutej z dôvodu chyby zo strany PDS alebo neinformovania Odberateľa zo strany Dodávateľa v súlade s odsekom 8.3 nižšie.

8.3 Dodávateľ bude písomne informovať Odberateľa o každom zámere PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny, okrem prerušenia alebo obmedzenia z dôvodu plánovanej výmeny určeného meradla, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako sa Dodávateľ o takomto prerušení alebo obmedzení dozvie na základe oficiálneho oznámenia zo strany PDS.

8.4 Ak Odberateľ odoberá elektrinu napriek obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky elektriny alebo distribúcie elektriny, takýto odber sa bude považovať za neoprávnený odber elektriny podľa odseku 9.1 VOP.

8.5 V súlade s Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi je Odberateľ povinný dodržiavať obmedzujúce opatrenia vyhlásené v stave núdze v elektroenergetike. V prípadoch stanovených Legislatívou v oblasti energetiky môžu byť Odberateľovi určené konkrétne obmedzujúce opatrenia (obmedzenie spotreby elektriny, prerušenie distribúcie elektriny, zmena hodnoty výkonu dodávaného výrobcom elektriny do sústavy, použitie voľných výrobných kapacít, operatívne vypnutie časti zariadenia v rozsahu nevyhnutnom na vyrovnanie výkonovej bilancie dotknutej časti sústavy, opatrenia na obnovu prenosu a distribúcie elektriny). Ak Odberateľ poruší vyššie uvedené obmedzujúce opatrenia, Dodávateľ je oprávnený vymáhať náhradu škody spôsobenej týmto porušením.

8.6 Ak sa dodávka elektriny a/alebo distribúcia elektriny obmedzí alebo preruší z dôvodu porušenia povinností Odberateľa podľa

[16] § 19 Zákona o energetike.

Zmluvy, Legislatívy v oblasti energetiky alebo Záväzných predpisov alebo VZPP, náklady v súvislosti s týmto obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a/alebo distribúcie elektriny a prípadným následným obnovením dodávky elektriny a/alebo distribúcie elektriny znáša Odberateľ vo výške stanovenej v cenníku PDS alebo v inom vyúčtovaní PDS, pričom cenník príslušného PDS je uverejnený na webovom sídle príslušného PDS, na ktorého vymedzenom území sa OM nachádza. Ak sa zmenia poplatky za obmedzenie, prerušenie alebo obnovenie dodávky elektriny, ktoré stanovuje PDS, Dodávateľ bude oprávnený primeranie upraviť sumu podľa predchádzajúcej vety.

8.7 Po odstránení príčiny obmedzenia alebo prerušenia dodávky elektrinu Dodávateľ zabezpečí jej obnovenie bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote stanovenej Záväznými predpismi.

IX. NEOPRÁVNENÝ ODBER ELEKTRINY

9.1 Prípady neoprávneného odberu elektriny stanovujú príslušné ustanovenia Zákona o energetike. Odberateľ berie na vedomie, že neoprávnený odber elektriny zo strany Odberateľa môže mať dôsledky stanovené v týchto VOP, v Záväzných predpisoch a v Legislatíve v oblasti energetiky.

9.2 Ak sa Odberateľ dopustí neoprávneného odberu elektriny, ako je takýto odber definovaný/vymedzený v Zákone o energetike a/alebo v Záväzných predpisoch a/alebo v týchto VOP, považuje sa to za závažné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa, pričom Dodávateľ bude v takom prípade oprávnený:

(i) obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny do OM Odberateľa, a to na náklady Odberateľa, v nevyhnutnej miere a na nevyhnutnú dobu, ktorá pokrýva obdobie, počas ktorého pretrvávajú dôvody neoprávneného odberu a dobu potrebnú na obnovenie dodávok elektriny, a/alebo

(ii) odstúpiť od Zmluvy.

9.3 Odberateľ je povinný nahradiť škodu (vrátane ušlého zisku), ktorá vznikla Dodávateľovi neoprávneným odberom zo strany Odberateľa. Taktiež je Odberateľ povinný nahradiť škodu osobe, ktorej škoda neoprávneným odberom vznikla. Ak skutočne vzniknutú škodu nemožno vyčísliť na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny, ktorý ustanovujú VZPP[17].

X. REKLAMÁCIE, REKLAMAČNÝ PORIADOK

10.1 Reklamáciou sa rozumie podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, pričom týmto podnetom sa Odberateľ domáha zodpovednosti za nápravu vád poskytovaných služieb zo strany Dodávateľa, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie. Účelom reklamácie je dosiahnuť, aby zistené vady alebo chyby boli odstránené. Na účely riešenia reklamácií sa tento článok VOP považuje za reklamačný poriadok.

10.2 Podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie. Odberateľ má nárok reklamovať: kvalitu poskytovaných služieb, poruchy určeného meradla, odpočet určeného meradla, správnosť fakturácie služieb, prerušenie alebo obmedzenie služieb, iné zistené vady súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa na základe platnej Zmluvy.

10.3 Odberateľ môže reklamáciu uplatniť písomne u Dodávateľa, a to jej zaslaním na jeho korešpondenčnú adresu: Rusovská cesta 20, 851 01 Bratislava, alebo jej zaslaním na vyhradenú emailovú adresu: reklamacie@encare.sk, alebo prostredníctvom svojho obchodného manažéra, ktorého má uvedeného v uzatvorenej Zmluve a to, písomne - osobným doručením obchodnému manažérovi, poštou alebo zaslaním prostredníctvom emailu (aj v kópií na emailovú adresu: reklamacie@encare.sk).

10.4 Písomné podanie, ktorým Odberateľ uplatňuje svoje právo na reklamáciu musí obsahovať:

(i) označenie Odberateľa (obchodného meno Odberateľa, číslo Zmluvy),

(ii) adresu a číslo OM, EIC kód OM, ktorého sa reklamácia týka,

(iii) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie s uvedením ďalších podstatných skutočností dôležitých pre posúdenie reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou; v prípade reklamácie správnosti fakturácie služby aj identifikačné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu, číslo určeného meradla a zisteného stavu na ňom; ak je predmetom reklamácie nesprávne určenie množstva spotrebovanej elektriny alebo vyfakturovanej elektriny, príp. pri poruche meradla, uvedenie reklamovaného obdobia a aktuálneho stavu na meradle,

(iv) adresu, na ktorú má byť zaslaná odpoveď na reklamáciu (v prípade, ak nie je zhodná s korešpondečnou adresou zaznamenanou v systéme Dodávateľa),

(v) podpis Odberateľa, alebo ním splnomocnenej osoby na konanie.

10.5 Ak reklamáciu podáva v mene Odberateľa jeho splnomocnenec (zástupca), k reklamácií musí byť priložené aj písomné splnomocnenie podpísané Odberateľom na zastupovanie Odberateľa vo veci reklamácie.

10.6 Za dátum uplatnenia reklamácie za považuje deň prijatia reklamácie Dodávateľom. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené v ods 10.4, Dodávateľ je povinný Odberateľa vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude táto reklamácia považovaná za neoprávnenú. V prípade dodatočného poskytnutia informácií na výzvu Dodávateľa sa lehota pre vyriešenie reklamácie predlžuje o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie.

10.7 Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatňované nároky, týkajúce sa reklamácie, sa budú považovať za novú reklamáciu.

10.8 Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.

10.9 Reklamáciu možno u Dodávateľa uplatniť do 30 (tridsiatich) dní odo dňa, kedy sa Odberateľ dozvedel o dôvode reklamácie, najneskôr však do 6 (šiestich) mesiacov odo dňa, kedy dôvod reklamácie skutočne nastal. Podaná reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry a nepozastavuje ani iné práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy.

10.10 Uplatnenie reklamácie Odberateľa na správnosť vystavenej faktúry nemá odkladný účinok na jej zaplatenie, príp. na zaplatenie iných platieb.

10.11 Dodávateľ vedie evidenciu o uplatnených reklamáciách, ktorá obsahuje dátum uplatnenia reklamácie, predmet reklamácie, dátum a spôsob vybavenia reklamácie, poradové číslo reklamácie.

10.12 Postup reklamačného konania a spôsob vybavenia reklamácie. Dodávateľ je povinný reklamáciu prijať a Odberateľovi, alebo osobe, ktorá reklamáciu podala, vydať potvrdenie o prijatí reklamácie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (adresovaný list, e-mail), Dodávateľ doručí Odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s informáciou o vybavení reklamácie.

10.13 Dodávateľ vybaví reklamáciu v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 (tridsať) dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ z VZPP nevyplýva dlhšia lehota. V odôvodených prípadoch, najmä ak vybavenie reklamácie vyžaduje súčinnosť PDS alebo inej tretej strany, sa lehota vybavenia reklamácie primerane predĺži. Uplatnením reklamácie sa rozumie deň doručenia úplnej písomnej reklamácie Dodávateľovi.

10.14 Dodávateľ je povinný vydať Odberateľovi, alebo osobe, ktorá reklamáciu podala, písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie; ustanovenie ods. 10.13 týmto nie je dotknuté.

10.15 V prípade ak výsledok šetrenia preukáže opodstatnenosť podania reklamácie Odberateľa, Dodávateľ je povinný bezodkladne vykonať nápravu zistených nedostatkov.

[17] Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

10.16 V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením.

10.17 Vo veciach, ktoré nie sú výslovne upravené týmto Reklamačným poriadkom, VOP, resp. Zmluvou sa uplatnia na vec vzťahujúce ustanovenia Záväzných predpisov.

10.18 Tento Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť v deň nadubudnutia účinnosti VOP.

10.19 V prípade vzniku sporu medzi Zmluvnými stranami, ktorý Zmluvné strany nevedia vyriešiť v reklamačnom konaní k obojstrannej spokojnosti, sa Zmluvné strany zaväzujú uskutočniť osobné rokovanie za účasti oprávnených zástupcov oboch Zmluvných strán, ktoré môže vhodným spôsobom iniciovať ktorákoľvek Zmluvná strana. Zmluvné strany sú povinné stanoviť termín osobného stretnutia dohodou najneskôr do 30-tich dní od doručenia návrhu na mimosúdne riešenie sporu druhej Zmluvnej strane. Obsahom návrhu na mimosúdne riešenie sporu bude popis doterajšieho priebehu riešenia záležitosti a návrh, čoho sa iniciátor domáha. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť maximálne úsilie, aby sa predmet sporu vyriešil mimosúdnou cestou na osobnom stretnutí zástupcov Zmluvných strán. Výstupom z osobného stretnutia je písomný protokol, ktorý vyhotoví Dodávateľ, ktorý bude obsahovať priebeh a obsah stretnutia s dosiahnutým výsledkom rokovania.

10.20 Ak sa Zmluvným stranám nepodarí vyriešiť predmet sporu postupom podľa predchádzajúceho odseku, má ktorákoľvek zo Zmluvných strán právo obrátiť sa na príslušný súd. Ustanovením tohto odseku nie je dotknuté právo Odberateľa domáhať sa alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom ÚRSO v súlade s príslušnými ustanoveniami Legislatívy v oblasti energetiky.

XI. VYHLÁSENIA A ZÁRUKY

11.1 Každá zo Zmluvných strán vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa za, že nasledujúce vyhlásenia a záruky sú a ostanú pravdivé, úplné a nezavádzajúce a že si zistila všetky potrebné informácie, aby sa uistila o ich pravdivosti, úplnosti a nezavádzajúcom znení:

(i) Zmluvná strana je riadne zriadenou spoločnosťou (entitou, resp. organizáciou) podľa zákonov platných v mieste jej vzniku a má spôsobilosť, právomoc, oprávnenie a kompetenciu uzatvoriť a plniť Zmluvu,

(ii) uzatvorenie a plnenie Zmluvy neporuší žiadne ustanovenie VZPP, alebo predpis, nariadenie, rozsudok, vyhlášku alebo iné rozhodnutie, ktoré je v tom čase účinné a ktoré sa vzťahuje na Zmluvnú stranu alebo jej korporátne (konštituujúce) dokumenty,

(iii) Zmluvu riadne schválila a podpísala dotknutá Zmluvná strana a Zmluva pre ňu predstavuje platnú a právne záväznú povinnosť, ktorej plnenie je možné vymáhať podľa podmienok stanovených v Zmluve,

(iv) Zmluvná strana počas trvania Zmluvy neprevezme žiadnu povinnosť a/alebo obmedzenie, ktoré by akýmkoľvek spôsobom zasahovalo, nebolo by zlučiteľné a/alebo by predstavovalo akýkoľvek konflikt záujmov s existujúcimi záväzkami tejto Zmluvnej strany vyplývajúcimi z plnenia niektorého alebo všetkých záväzkov danej Zmluvnej strany podľa Zmluvy,

(v) podľa najlepšieho vedomia danej Zmluvnej strany v čase podpisu Zmluvy, nie je táto účastníkom žiadneho súdneho, arbitrážneho alebo správneho konania, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť platnosť, účinnosť a vymáhateľnosť Zmluvy, alebo plnenie záväzkov tejto Zmluvnej strany podľa Zmluvy,

(vi) Zmluvná strana získala všetky povolenia, licencie a súhlasy potrebné na riadne plnenie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a vynaloží primerané úsilie na to, aby boli účinné po celú dobu platnosti Zmluvy,

(vii) Zmluvná strana nie je v kríze, nie je platobne neschopná, predĺžená ani neschopná splácať svoje dlhy a nebol vydaný žiadny príkaz, nebolo vznesené podanie či žiadosť, ani nebolo prijaté uznesenie či zvolané stretnutie na účely začatia konkurzného konania, a

(viii) Zmluvná strana si nie je vedomá žiadnych okolností obmedzujúcich takú Zmluvnú stranu alebo brániacich takej Zmluvnej strane v riadnom a včasnom plnení jej povinností zo Zmluvy (s výnimkou obmedzení a prekážok na strane PDS z regulatórnych dôvodov).

11.2 Odberateľ vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa za to, že:

(i) je oprávneným subjektom vo veci OM, alebo má oprávnenie zastupovať oprávnený subjekt vo veci OM a je oprávnený uzavrieť Zmluvu na Obdobie dodávok, resp. na Zmluvné obdobie,

(ii) ku dňu uzatvorenia Zmluvy vykonal všetky úkony a zabezpečil vykonanie všetkých úkonov tretích osôb, ktoré sú potrebné pre riadne plnenie predmetu Zmluvy a/alebo ktoré, v prípade že OM nie je novo pripájaným odberným miestom, súvisia s dodávkami elektriny do OM realizovanými predchádzajúcim(-cimi) dodávateľom(-mi) elektriny, vrátane a najmä včasného doručenia výpovede zmluvy o dodávke elektriny, vyrovnania prípadných záväzkov, a pod.,

(iii) pokiaľ k uzatvoreniu Zmluvy na strane Odberateľa je v zmysle korporátnej (alebo inej) dokumentácie a/alebo interných predpisov Odberateľa potrebný súhlas, resp. schválenie zo strany určitého orgánu Odberateľa, takýto súhlas, resp. schválenie bol riadne daný, resp. udelený.

11.3 Každá Zmluvná strana je povinná informovať druhú Zmluvnú stranu ak sa jej akékoľvek vyhlásenie podľa odseku 11.1 stane nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce. Odberateľ sa zaväzuje okamžite upovedomiť Dodávateľa o tom, že niektoré vyhlásenie Odberateľa podľa odseku 11.2 by sa mohlo stať alebo sa stalo nepravdivým, nepresným, neúplným alebo zavádzajúcim.

11.4 Každá Zmluvná strana si je vedomá toho, že druhá Zmluvná strana uzatvorila Zmluvu vo viere a s dôverou v správnosť, aktuálnosť, úplnosť a pravdivosť vyhlásení a záruk podľa tohto článku VOP a bez poskytnutia týchto vyhlásení a záruk, resp. v prípade nepravdivého, nepresného, neúplného alebo zavádzajúceho obsahu alebo charakteru týchto vyhlásení alebo záruk by Zmluvu nebola uzatvorila.

11.5 Každá Zmluvná strana je povinná bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 (dvoch) Pracovných dní informovať druhú Zmluvnú stranu, ak sa dozvie o tom, že niektoré z uvedených vyhlásení alebo záruk stratilo platnosť, aktuálnosť, pravdivý a úplný charakter, a vykonať a prijať všetky dostupné opatrenia na zamedzenie vzniku škody, resp. na obmedzenie rozsahu škody, vrátane upozornenia aj druhej Zmluvnej strany na prijatie vhodných opatrení za týmto účelom.

XII. ZODPOVEDNOSŤ

12.1 Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o akýchkoľvek okolnostiach, o ktorých sa dozvedia, a ktoré by mohli viesť k vzniku škody a vynaložia maximálne úsilie na odvrátenie takejto škody. Odberateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby následkom jeho konania (alebo nekonania) nevznikli Dodávateľovi žiadne škody podľa Záväzných predpisov alebo podľa Legislatívy v oblasti energetiky.

12.2 Každá Zmluvná strana ponesie voči druhej Zmluvnej strane zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením akejkoľvek jej povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy, v rozsahu stanovenom Obchodným zákonníkom, Zmluvou a VOP.

12.3 Pokiaľ Zmluva alebo VOP nestanovujú inak, Zmluvná strana povinná nahradiť škodu poskytne druhej Zmluvnej strane náhradu len za skutočnú škodu, pričom ušlý zisk nebude predmetom tejto náhrady.

12.4 Ak ktorákoľvek Zmluvná strana spôsobí škodu druhej Zmluvnej strane porušením svojich povinností podľa Zmluvy, nahradí túto škodu tejto druhej Zmluvnej strane do výšky, ktorú by bolo možné primerane predpokladať v okamihu uzatvorenia Zmluvy.

12.5 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť, ktoré sú definované v Obchodnom zákonníku (každá predstavuje „Udalosť vyššej moci“) majúce za následok porušenie povinnosti zo Zmluvy, zbavujú Zmluvnú stranu dotknutú prípadom vyššej moci povinnosti nahradiť škodu tým spôsobenú druhej Zmluvnej strane v čase, keď okolonosti vylučujúce zodpovednosť pretrvávajú, alebo keď pretrvávajú ich dôsledky. Udalosti vyššej moci môžu vzniknúť až po podpise Zmluvy a okrem iného zahŕňajú živelné pohromy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojny, požiare, výbuchy, nehody, poruchy, teroristické útoky, štrajky, pandémie, opatrenia legislatívneho alebo zahraničnopolitického charakteru (napr. uvalenie embarga), kybernetické útoky, kritická situácia, stav núdze v elektoenergetike, havárie spôsobené treťou osobou na zariadeniach prenosovej alebo distribučnej sústavy,

odstraňovanie príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku a neposkytnutie súčinnosti zo strany tretích osôb alebo subjektov (najmä PDS) nevyhnutnej na dodržanie štandardu kvality dodávok. V prípade ak ktorýkoľvek PDS a/alebo dodávateľ Dodávateľa bude zasiahnutý akoukoľvek udalosťou podľa predchádzajúcej vety, táto udalosť bude tiež Udalosťou vyššej moci podľa tohto odseku VOP. Udalosti vyššej moci nezahŕňajú prekážky ekonomického charakteru.

12.6 Zmluvná strana postihnutá Udalosťou vyššej moci je povinná:
(i) bez zbytočného odkladu informovať druhú Zmluvnú stranu o takejto Udalosti vyššej moci a bez zbytočného odkladu túto skutočnosť primeraným spôsobom písomne doložiť relevantnými dôkazmi a relevantnými dôkazmi tiež preukázať vplyv konkrétneho prípadu vyššej moci na nesplnenie povinnosti z tejto Zmluvy, a to e-mailom, resp. v prípade nefunkčnosti e-mailovej komunikácie iným spôsobom doručovania písomných oznámení, a primeraným spôsobom ju písomne doložiť/zdokladovať, a
(ii) vynaložiť primerané úsilie na obmedzenie trvania Udalosti vyššej moci a znížiť negatívne dôsledky, ktoré takáto Udalosť vyššej moci môže mať na druhú Zmluvnú stranu.

12.7 Zmluvná strana postihnutá Udalosťou vyššej moci bude zodpovedať za škodu spôsobenú tým, že si nesplnila niektorú z povinností podľa odseku 12.6 VOP.

12.8 Dodávateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny a akékoľvek škody súvisiace s dodávkou (alebo nedodaním) elektriny Odberateľovi, ak toto obmedzenie alebo prerušenie dodávky zapríčinili okolnosti vylučujúce zodpovednosť Dodávateľovho dodávateľa, okrem iného vrátane PDS, ak si Dodávateľ nemohol splniť povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy kvôli týmto okolnostiam.

12.9 Pre účely vylúčenia pochybností, Udalosť vyššej moci nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť Dodávateľovi akékoľvek a všetky platby, ktoré sa stanú splatnými podľa Zmluvy a platných právnych predpisov, s výnimkou povinnosti náhradiť škodu, alebo uhradiť úrok z omeškania či iné sankcie.

12.10 Ak Udalosť vyššej moci pretrváva, Zmluvné strany v dobrej viere prerokujú úpravu alebo prípadné ukončenie Zmluvy, aby tak predišli negatívnym dôsledkom Udalosti vyššej moci.

12.11 Ak Udalosť vyššej moci pretrváva viac ako 30 (tridsať) dní, ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou.

12.12 Zmluvné strany sa dohodli, že ak v ktorýkoľvek deň počas Obdobia dodávok nastane Kritická situácia (ako je definovaná nižšie v tomto článku), Dodávateľ má v takomto prípade právo navrhnúť rokovanie s Odberateľom vo veci zmeny Zmluvy a tiež právo odstúpiť od Zmluvy. Návrhom rokovania vo veci zmeny Zmluvy nie je právo Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy v dôsledku Kritickej situácie (ako je definovaná nižšie) dotknuté. Odstúpenie od Zmluvy je účinné doručením písomného prejavu vôle Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy Odberateľovi, alebo neskorším dňom určeným Dodávateľom v takomto odstúpení, pričom odstúpenie od Zmluvy nezakladá žiadnej zo Zmluvných strán nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu.

12.13 Kritickou situáciou sa rozumie:
12.13.1 ak v období, ktoré sa aspoň sčasti kryje s Obdobím dodávok, Dodávateľovi nedodá jeho dodávateľ / dodávatelia (ďalej len „**Subdodávateľ**“) dohodnuté množstvo elektriny v celkovom objeme presahujúcom množstvo 100% priemernej dennej spotreby koncových odberateľov elektriny Dodávateľa vypočítanej za prechádzajúcich 30 (tridsať) dní, ktorá sa stanoví na základe údajov OKTE v informačnom systéme zúčtovania odchýlok, alebo nedodanie takéhoto množstva možno dôvodne predpokladať, a to najmä ak (i) Subdodávateľ oznámil túto skutočnosť Dodávateľovi alebo túto skutočnosť môže Dodávateľ usudzovať z konania alebo nekonania Subdodávateľa (napr. ukončenie či prerušenie dodávky elektriny Dodávateľovi alebo tretej osobe, nereagovanie na výzvy Dodávateľa, reakcie na výzvy Dodávateľa bez reálnej nápravy), (ii) Subdodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 Zákona o energetike, alebo (iii) na majetok Subdodávateľa bol vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia.; alebo
12.13.2 výrazný nárast burzových cien elektriny, čím sa rozumie najmä: (i) viac ako 20% nárast SPOT Ceny v porovnaní s aritmetickým priemerom tejto ceny za predchádzajúcich 30 (tridsať) dní, alebo ak Dodávateľ alebo Subdodávateľ je na tomto trhu aj čiastočne neúspešný s akoukoľvek objednávkou na nákup množstva s ponúkanou cenou, ktorá prevyšuje trojnásobok priemernej dennej SPOT ceny za predchádzajúcich 30 (tridsať) dní, alebo (ii) viac ako 20% nárast uzatváracej ceny štandardného burzového produktu Base Load na nasledujúci kalendárny rok, štvrťrok alebo mesiac index EEX- PXE Slovakian Power Futures zverejneného na stránke www.pxe.cz v porovnaní s priemerom uzatváracej ceny rovnakého produktu na rovnakej burze za predchádzajúcich 30 (tridsať) dní; alebo
12.13.3 nedostatočná likvidita trhu s elektrinou, najmä: (i) ak v Období dodávok elektriny podľa Zmluvy nie je možné z akýchkoľvek dôvodov alebo závažných alebo neprimeraných prekážok nie na strane Dodávateľa nakúpiť na krátkodobom trhu s elektrinou organizovaným OKTE dopytované množstvo elektriny na žiadnu hodinu jedného obchodného dňa, alebo ak uvedené možno dôvodne predpokladať, alebo (ii) ak v Období dodávok podľa Zmluvy nie je možné nakúpiť štandardné produkty Base Load na nasledujúci kalendárny rok, štvrťrok alebo mesiac v množstve aspoň 8 760 MWh s fyzickou dodávkou na Slovensku, a to neúspešným oslovením 3 (troch) subjektov oprávnených na dodávku elektriny v rámci 3 (troch) po sebe nasledujúcich slovenských pracovných dní, alebo ak uvedené možno dôvodne predpokladať; alebo
12.13.4 vojnový konflikt alebo iný druh vojenskej agresie na území čo i len jedného zo štátov stredoeurópskeho regiónu (Česká republika, Maďarsko, Poľsko a Slovenská republika); alebo
12.13.5 ak sa plnenie Zmluvy stane pre Dodávateľa neúmerne náročným alebo hospodársky neúčelným v dôsledku zmeny okolností, ktoré nastali v čase po uzavretí Zmluvy, po prijatí objednávky alebo ponuky podľa Zmluvy alebo v čase po uzavretí dodatku k Zmluve (vrátane autoprolongácie), ktorým sa predlžuje doba jej trvania na ďalšie obdobie dodávok elektriny

(ďalej len „**Kritická situácia**“).

12.14 Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek prípad Kritickej situácie sa zároveň považuje za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť za škodu podľa tohto článku VOP.

XIII. PODSTATNÁ ZMENA OKOLNOSTÍ

13.1 V prípade, ak v čase po uzavretí Zmluvy, po prijatí objednávky alebo ponuky podľa Zmluvy alebo v čase po uzavretí dodatku k Zmluve (vrátane autoprolongácie), ktorým sa predlžuje doba jej trvania na ďalšie obdobie dodávok elektriny, dôjde k Podstatnej zmene okolností na trhu s elektrinou (ako je špecifikovaná nižšie) oproti okolnostiam, ktoré prevažne platili v čase uzatvárania Zmluvy, prijatia objednávky alebo ponuky podľa Zmluvy alebo uzatvárania dodatku k Zmluve (vrátane autoprolongácie), má Dodávateľ, ako Zmluvná strana, ktorá je Podstatnou zmenou okolností nepriaznivo dotknutá, za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností Zmluvných strán v Zmluve, právo:
13.1.1 navrhnúť Odberateľovi zmenu zmluvne dohodnutých obchodných a cenových podmienok, vrátane podmienok oceňovania vzťahujúcich sa na jednotlivé dohodnuté objemy / množstvá dodávanej elektriny, a
13.1.2 vyzvať Odberateľa na rokovania za účelom dosiahnutia dohody o zmene obchodných a cenových podmienok dojednaných v Zmluve.

13.2 Podstatnou zmenou okolností podľa odseku 13.1 VOP sa rozumie taká zmena, ktorá zakladá v právach a povinnostiach Zmluvných strán zvlášť hrubý nepomer znevýhodnením Dodávateľa, a to neúmerným zvýšením nákladov na plnenie jeho zmluvných povinností. Za Podstatnú zmenu okolností sa považuje najmä, nie však výlučne zmena okolností, na ktorej sa Zmluvné strany dohodli v Zmluve alebo taká zmena podmienok nákupu elektriny na strane Dodávateľa, kedy v prípade

zabezpečenia dodávok elektriny pre Odberateľa za pôvodne dohodnutú Cenu elektriny bude rozdiel medzi dohodnutou Cenou elektriny a nákupnou cenou elektriny na strane Dodávateľa záporný (ďalej len „**Podstatná zmena okolností**").

13.3 Ak dôjde k Podstatnej zmene okolností, je Dodávateľ za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností v Zmluve oprávnený zaslať Odberateľovi návrh na zmenu obchodných a cenových podmienok v rozsahu dohodnutom podľa Zmluvy, alebo ak Zmluva takýto rozsah neupravuje, v rozsahu, v akom sa ho Podstatná zmena okolností nepriaznivo dotkla, a to spolu s preukázaním, že došlo k Podstatnej zmene okolností (ďalej len „**Návrh na zmenu podmienok**").

13.4 V prípade, ak sa na zmene podmienok podľa predchádzajúceho odseku Zmluvné strany písomne nedohodnú v lehote 15 (pätnásť) dní odo dňa doručenia Návrhu na zmenu podmienok Odberateľovi, má ktorákoľvek zo Zmluvných strán právo v lehote 10 (desať) dní predčasne ukončiť Zmluvu písomnou výpoveďou, a to s účinkami k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci doručenia výpovede. Predčasné ukončenie Zmluvy spôsobom podľa predchádzajúcej vety nezakladá žiadnej zo Zmluvných strán voči druhej Zmluvnej strane nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu.

13.5 Ak žiadna zo Zmluvných strán právo vypovedať Zmluvu podľa odseku 13.4 nevyužije, dochádza k zmene obchodných a cenových podmienok Zmluvy zodpovedajúcej obsahu Návrhu na zmenu podmienok, a to spätne ku dňu doručenia Návrhu na zmenu podmienok, alebo k neskoršiemu dňu, ak sa tak uvádza v Návrhu na zmenu podmienok.

XIV. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

14.1 Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a Dodávateľovi poslednej inštancie bola táto skutočnosť oznámená.

14.2 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 (tri) mesiace, pokiaľ z VZPP nevyplýva inak. Odberateľ uhradí Dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre Dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj Dodávateľ poslednej inštancie.

14.3 Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.

14.4 PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty Zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi Odberateľovi:

(i) deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny Dodávateľom poslednej inštancie,
(ii) dôvod začatia dodávky elektriny Dodávateľom poslednej inštancie,
(iii) zánik Zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
(iv) dobu trvania dodávky elektriny Dodávateľom poslednej inštancie,
(v) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny Dodávateľovi poslednej inštancie.

XV. TRVANIE ZMLUVY, UKONČENIE ZMLUVY

15.1 **Zmluva sa uzatvára na dobu určitú**, ako je táto doba uvedená v Zmluve, alebo **na dobu neurčitú**. Zmluva uzavretá na dobu v trvaní aspoň 12 (dvanásť) mesiacov sa automaticky, aj opakovane predlžuje vždy o ďalších 12 (dvanásť) mesiacov, pokiaľ niektorá Zmluvná strana prejaví nezáujem na ďalšom trvaní Zmluvy, a to na základe písomného oznámenia o nezáujme pokračovať v ďalšom trvaní Zmluvy (ďalej len „**Oznámenie o neuplatnení autoprolongácie**"), doručeného druhej Zmluvnej strane najneskôr 3 (tri) mesiace pred skončením pôvodne dohodnutej, resp. prolongovanej doby trvania Zmluvy. Rozväzovacia podmienka Oznámenia o neuplatnení autoprolongácie: Pokiaľ však v priebehu Procesu zmeny dodávateľa vyvolaného doručením Oznámenia o neuplatnení autoprolongácie Dodávateľovi zo strany Odberateľa bude Dodávateľ evidovať voči Odberateľovi pohľadávku po lehote splatnosti viac ako 5 (päť) pracovných dní a súčasne v sume presahujúcej 100,- EUR (pokiaľ z Legislatívy v oblasti energetiky pre prípady procesov predchádzajúcich technickej zmene dodávateľa elektriny nevyplýva inak), a tento stav bude trvať aj 15 (pätnásť) dní pred požadovaným termínom vykonania technickej zmeny dodávateľa elektriny, Oznámenie o neuplatnení autoprolongácie zaniká (t. j. jeho účinky zaniknú), a to v 15-ty deň pred požadovaným termínom vykonania technickej zmeny dodávateľa elektriny; relevantné ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky upravujúce práva Dodávateľa vo veci odmietnutia verifikácie v priebehu Procesu zmeny dodávateľa týmto nie sú dotknuté. Zmluva uzavretá na dobu kratšiu ako 12 (dvanásť) mesiacov sa automaticky, aj opakovane predlžuje vždy o ďalšie obdobie pôvodne dohodnuté v Zmluve, pokiaľ niektorá Zmluvná strana prejaví nezáujem na ďalšom trvaní Zmluvy, a to na základe Oznámenia o neuplatnení autoprolongácie, doručeného druhej Zmluvnej strane najneskôr 1 (jeden) mesiac pred skončením pôvodne dohodnutej, resp. prolongovanej doby trvania Zmluvy. Vyššie uvedené ustanovenia o Rozväzovacej podmienke Oznámenia o neuplatnení autoprolongácie sa použijú primerane. Ukončením Združenej dodávky elektriny podľa Zmluvy nie je dotknutá povinnosť Odberateľa riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi všetky platby, ktoré sa stanú splatnými po ukončení Združenej dodávky elektriny na základe Zmluvy (napr. na základe Vyúčtovacej faktúry).

15.2 Okrem prípadu ukončenia Zmluvy z dôvodu uplynutia doby jej trvania možno Zmluvu ukončiť:

(i) písomnou dohodou Zmluvných strán, alebo
(ii) písomným odstúpením od Zmluvy oprávnenou Zmluvnou stranou v prípadoch podľa Obchodného zákonníka, podľa VOP alebo podľa Zmluvy,
(iii) písomnou výpoveďou Zmluvy v prípadoch a za podmienok podľa VOP,
(iv) písomnou výpoveďou Zmluvy uzavretej na dobu neurčitú, aj bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou 1 (jeden) mesiac, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane,
(v) spôsobom vyplývajúcim z kogentných ustanovení Legislatívy v oblasti energetiky.

15.3 Zmluvu je možné ukončiť odstúpením Zmluvnej strany, ktorá nie je v omeškaní, v nasledujúcich prípadoch (každý predstavuje „**Prípad neplnenia záväzku**"):

(i) zo strany Odberateľa, ak Dodávateľ opakovane nedodá elektrinu Odberateľovi v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve, pokiaľ toto neplnenie zo strany Dodávateľa nebolo zavinené Udalosťou vyššej moci alebo obmedzením či prerušením dodávky elektriny zo strany Dodávateľa v súlade s VOP, alebo obmedzením či prerušením distribúcie elektriny zo strany PDS, alebo z iného dôvodu, ktorý nie je možné pripísať Dodávateľovi;
(ii) zo strany Dodávateľa:
  a) ak je Odberateľ v omeškaní s plnením akéhokoľvek finančného/platobného záväzku v zmysle Zmluvy alebo VOP,
  b) v prípade neoprávneného odberu elektriny Odberateľom,
  c) v prípade akéhokoľvek závažného, resp. podstatného porušenia Zmluvy, VOP alebo Záväzných predpisov Odberateľom, resp. v prípadoch uvedených v Zmluve alebo VOP, alebo
  d) v prípade žiadosti o zmenu odberateľa predloženú majiteľom OM, ak Odberateľ nebol majiteľom tohto OM, alebo
  e) dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti alebo Odberného elektrického zariadenia, do ktorého poskytuje Dodávateľ Združenú dodávku elektriny, alebo
  f) dôjde k zmene osoby užívateľa nehnuteľnosti alebo Oodberného elektrického zariadenia (napríklad nájomcu alebo vypožičiavateľa), do ktorého poskytuje Dodávateľ Združenú dodávku elektriny, , alebo
  g) dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti alebo Odberného elektrického zariadenia so

zabezpečovaním Združenej dodávky elektriny do OM,alebo

h) Odberateľ nepreukáže na výzvu Dodávateľa v lehote podľa VOP užívacie právo k nehnuteľnosti alebo k Odbernému elektrickému zariadeniu, alebo

i) Odberateľ má v rozpore so Zmluvou alebo VOP uzavretú s iným dodávateľom elektriny zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo združená dodávka do OM, do ktorého zabezpečuje Združenú dodávku elektriny Dodávateľ;

(iii) ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, ak sa druhá Zmluvná strana dostane do úpadku, alebo nie je schopná splácať svoje záväzky v čase ich splatnosti, alebo ak VZPP oprávňujú akúkoľvek tretiu osobu podať návrh na vyhlásenie konkurzu, reštrukturalizácie alebo podobného konania, alebo ak konkurzné, reštrukturalizačné alebo podobné konanie už začalo, pokiaľ návrh na začatie takéhoto konania nie je svojvoľný a neopodstatnený a konanie bolo riadne a v dobrej viere namietané a bolo zamietnuté alebo zrušené;

(iv) ktoroukoľvek Zmluvnou stranou podľa odseku 12.11 VOP;

(v) ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, ak sa akékoľvek vyhlásenie alebo záruka poskytnuté druhou Zmluvnou stranou na základe Zmluvy, vrátane VOP, stane nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce a túto skutočnosť nie je možné napraviť, alebo nie je napravená v lehote 5 (piatich) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy od druhej Zmluvnej strany.

15.4 Ak kedykoľvek nastal a pretrváva Prípad neplnenia záväzku, Zmluvná strana, ktorá nie je v omeškaní, je oprávnená odstúpiť od Zmluvy doručením oznámenia o odstúpení a Zmluva je ukončená v deň doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. Oznámenie o odstúpení sa druhej Zmluvnej strane doručí osobne, alebo doporučenou poštou, alebo prostredníctvom kuriérskej služby. Aj v prípade odstúpenia od Zmluvy je Odberateľ povinný uhrádzať cenu za Združenú dodávku elektriny a prípadné ďalšie platby vyplývajúce zo Zmluvy a VOP a plniť si záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a VOP, až kým PDS neurčí množstvo dodanej elektriny na základe odpočtu určeného meradla alebo inou metódou podľa Záväzných predpisov, alebo až kým PDS neodstráni určené meradlo.

15.5 Bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy zo strany Odberateľa Dodávateľovi alebo po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy zo strany Dodávateľa Odberateľovi, Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť odpočet dodanej elektriny v OM Odberateľa prostredníctvom PDS, ktorý sa uskutoční podľa Záväzných predpisov. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí uvádzať príslušný Prípad neplnenia záväzku.

15.6 Po tom, ako bolo druhej Zmluvnej strane doručené oznámenie o odstúpení od Zmluvy, Zmluva bude ukončená aj v prípade, ak okolnosti, ktoré spôsobili Prípad neplnenia záväzku, už viac netrvajú.

15.7 Odo dňa určenia množstva dodanej elektriny zo strany PDS, alebo odo dňa odstránenia určeného meradla a odpojenia zo strany PDS, Dodávateľ neuskutoční žiadne dodávky elektriny.

15.8 Bezodkladne po doručení množstva dodanej elektriny určeného zo strany PDS uskutoční Dodávateľ vyúčtovanie skutočného objemu dodanej elektriny od začiatku Zúčtovacieho obdobia a zašle Odberateľovi príslušnú Vyúčtovaciu faktúru.

15.9 Pokiaľ má Odberateľ záujem ukončiť Zmluvu pred uplynutím Obdobia dodávok bez toho, aby k tomu viedlo podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa, môže Odberateľ iniciovať ukončenie Zmluvy vzájomnou dohodou podľa odseku 15.2 písm. (i) týchto VOP. Podmienkou súhlasu Dodávateľa s ukončením Zmluvy vzájomnou dohodou je, že Odberateľ za zostávajúce Obdobie dodávok uhradí Dodávateľovi odstupné za ukončenie Zmluvy. V takom prípade sa Zmluva ukončí ku dňu účinnosti predmetnej dohody. Výška odstupného sa rovná súčtu všetkých poplatkov a nákladov, ktoré vzniknú Dodávateľovi voči PDS do skončenia pôvodného Obdobia dodávok a výsledku súčinu množstva elektriny dohodnutého na odber do skončenia pôvodného Obdobia dodávok (podľa RZM, resp. RZM MIN ak bolo dohodnuté) a odplatou za elektrinu. Výsledok výpočtu podľa predchádzajúcej vety musí byť najmenej vo výške 3 (troch) najvyšších predpokladaných mesačných spotrieb[18] určených podľa Odberového diagramu alebo typového diagramu odberu. Odplatou za elektrinu v prípade (i) Ceny FIX: 85% (osemdesiatpäť percent) z Ceny elektriny alebo (ii) Ceny K-SPOT: suma 50,- EUR, alebo (iii) Ceny KOMBI: súčtu položiek uvedenej v písm. (i) a v písm. (ii) tohto odseku.
Odstupné za ukončenie Zmluvy sa uhrádza Dodávateľovi na objektívnom základe bez ohľadu na zavinenie, preto Zmluvné strany vylučujú možnosť zníženia odstupného za ukončenie Zmluvy. Zmluvné strany konštatujú, že úhrada odstupného podľa tohto odseku VOP v stanovenej lehote je podmienkou nadobudnutia účinnosti dohody o ukončení zmluvy dohodou. Ak Odberateľ nesplní v plnom rozsahu vyššie uvedené platobné povinnosti, Zmluva nebude ukončená a zostáva v platnosti a účinnosti s nezmeneným obsahom. Ustanovenie § 355 ods. 2 Obchodného zákonníka a ostatné dispozitívne ustanovenia v § 355 ods. 1 Obchodného zákonníka odporujúce tomuto bodu VOP sa nepoužijú.

XVI. KOMUNIKÁCIA

16.1 Všetky potvrdenia, oznámenia a komunikácia zasielané na základe VOP majú písomnú podobu a doručujú sa emailom, doporučenou poštou alebo kuriérskou službou na adresu adresáta uvedenú v Zmluve alebo oznámenú odosielateľovi v súlade s týmto článkom VOP, pokiaľ Zmluva alebo VOP nestanovuje osobitný spôsob doručovania. V prípade zriadenia zákazníckeho portálu Dodávateľa a aktívneho idnividuálneho konta Odberateľa možno písomné podanie (ako je špecifikované nižšie) doručiť prostredníctvom zákazníckeho portálu.

16.2 Všetky potvrdenia, oznámenia alebo iná komunikácia („**písomné podanie**“) sa považujú za doručené:

(i) v deň skutočného doručenia prijímateľovi s písomným potvrdením prijímateľa, ak sú doručované osobne,

(ii) pri zasielaní doporučenou poštou alebo kuriérskou službou, v deň skutočného doručenia, no najneskôr v 5. (piaty) Pracovný deň po uložení písomného podania na pošte (táto fikcia doručenia platí aj pre prípad, ak sa odosielateľovi písomné podanie vráti ako nedoručiteľná zásielka z dôvodu zmeny adresy prijímateľa, ktorá zmena korešpondečnej adresy nebola odosielateľovi bezodkladne oznámená v súlade s VOP). V prípade že Odberateľ odmietne prevziať písomné podanie, za dátum doručenia sa bude považovať dátum odmietnutia prevzatia písomného podania. V prípade že si Odberateľ neprevezme písomné podanie v odbernej lehote, dátumom doručenia je 5. (piaty) Pracovný deň od uloženia na pošte,

(iii) pri zasielaní emailom, v deň odoslania v prípade e-mailu odoslaného do 15:00 hod., inak nasledujúci Pracovný deň po dni odoslania e-mailu, a to všetko aj v prípade, keď sa adresát o jeho obsahu nedozvedel,

(iv) pri zasielaní prostredníctvom zákazníckeho portálu (ak je v prevádzke) sa bude písomné podanie považovať za doručené v najbližší Pracovný deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo písomné podanie v aktívnom individuálnom konte Odberateľa uložené, a to aj v prípade, keď sa adresát o jeho obsahu nedozvedel.

16.3 Elektronickou poštou ani prostredníctvom zákazníckeho portálu nemožno doručovať písomnosti týkajúce sa odstúpenia od Zmluvy, výpovede Zmluvy a oznámenia o nezáujme na ďalšom trvaní Zmluvy v zmysle odseku 15.1 VOP.

16.4 **Dohoda o zasielaní a prijímaní faktúr v elektronickej podobe**:
Jej predmetom je úprava spôsobu zasielania a prijímania Faktúr a Vyúčtovacích faktúr, ktoré Dodávateľ vystaví z titulu Zmluvy, na základe Zmluvy, alebo na základe akýchkoľvek právnych vzťahov uzatvorených medzi Zmluvnými stranami.

16.4.1 Odberateľ v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH udeľuje Dodávateľovi súhlas na to, aby mu Dodávateľ fakturoval peňažné plnenia z titulu Zmluvy, na základe Zmluvy, alebo na základe akýchkoľvek právnych

[18] V prípade ak zostávajúca časť Obdobia dodávok predstavuje aspoň tri kalendárne mesiace

vzťahov uzatvorených medzi Zmluvnými stranami, faktúrou / faktúrami vyhotovenou / vyhotovenými v elektronickej forme (ďalej len „**Elektronická faktúra**").

16.4.2 Elektronická faktúra spĺňa všetky náležitosti faktúry v zmysle § 74 Zákona o DPH a považuje sa za faktúru pre účely Zákona o DPH.

16.4.3 Dodávateľ sa v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH zaväzuje doručovať Elektronické faktúry Odberateľovi formou elektronickej pošty, a to z e-mailovej adresy uvedenej v Zmluve ako e-mailová adresa na odosielanie faktúr (ďalej len „**E-mailová adresa D**") na e-mailovú adresu Odberateľa, ktorá je v Zmluve uvedená ako e-mailová adresa na zasielanie faktúr (ďalej len „**E-mailová adresa O**").

16.4.4 Odberateľ vyhlasuje, že má prístup k E-mailovej adrese O, že jej použitie pre účely naplnenia predmetu podľa tejto dohody nie je blokované a že prístup k nej majú iba ním poverené osoby. Dodávateľ nezodpovedá za prípadný únik informácií z poštovej schránky priradenej k E-mailovej adrese O, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie Odberateľa.

16.4.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností sa Elektronická faktúra považuje za doručenú uplynutím 3 (troch) Pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania Elektronickej faktúry Odberateľovi prostredníctvom elektronickej pošty z E-mailovej adresy D na E-mailovú adresu O. Ak Odberateľ neobdrží Elektronickú faktúru v obvyklej dobe jej doručenia, je povinný nahlásiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu Dodávateľovi. V tomto prípade je Dodávateľ povinný doručiť Odberateľovi Faktúru / Vyúčtovaciu faktúru v papierovej forme. Ak Odberateľ nesplní svoju oznamovaciu povinnosť o neobdržaní Elektornickej faktúry v obvyklej dobe, Elektronická faktúra sa považuje za doručenú.

16.4.6 Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia Odberateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Odberateľovi, alebo z iných dôvodov, pre ktoré sa Odberateľovi nepodarilo nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

16.4.7 Dodávateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť Odberateľovi akúkoľvek skutočnosť či zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie Elektronickej faktúry, najmä zmenu E-mailovej adresy D.

16.4.8 Odberateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi akúkoľvek skutočnosť či zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie Elektronickej faktúry, najmä zmenu E-mailovej adresy O.

16.4.9 Zmluvné strany sa dohodli, že internými kontrolnými mechanizmami zabezpečia vierohodnosť a neporušenosť údajov uvedených v Elektronických faktúrach vystavených a doručených na základe Zmluvy v súlade s touto dohodou. Žiadna Zmluvná strana nie je oprávnená do už vystavenej Elektronickej faktúry akokoľvek zasahovať, ani meniť jej obsah.

16.4.10 Obe Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne uchovávanie a archiváciu faktúr v zmysle § 76 Zákona o DPH, zaručujúce vierohodnosť pôvodu, neporušiteľnosť obsahu a čitateľnosť Elektronických faktúr počas celej doby úschovy/archivácie.

16.4.11 Zmluvné strany sa dohodli, že:

a) Dodávateľ môže zahrnúť do jednej elektronickej poštovej správy 1 (jednu) Elektronickú faktúru a môže k nej priložiť ako samostatné súbory aj prílohy k tejto Faktúre,

b) maximálna veľkosť jednej e-mailovej správy nesmie presiahnuť 10 MB,

c) Dodávateľ bude Elektronické faktúry zasielať e-mailom ako dokument vo formáte PDF.

16.4.12 Zmluvné strany sa dohodli, že e-mailové správy nedoručené v súlade s odsekom 16.4.3 a priložené súbory nespĺňajúce podmienky uvedené v odseku 16.4.11 budú ignorované a považované za nedoručené.

16.4.13 Zmluvné strany vyhlasujú, že postup podľa tejto dohody považujú za dostatočný na to, aby nebolo možné zmeniť obsah vystavenej Elektronickej faktúry.

16.4.14 Odo dňa účinnosti Zmluvy Dodávateľ nie je povinný vystavovať Faktúry či Vyúčtovacie faktúry z titulu Zmluvy, na základe Zmluvy, alebo na základe akýchkoľvek právnych vzťahov uzatvorených medzi Zmluvnými stranami v papierovej forme. Pokiaľ Dodávateľ vystaví Elektronickú faktúru, nevystaví zároveň aj faktúru v papierovej forme, s výnimkou podľa odseku 16.4.5 VOP.

XVII. ZMENY VOP

17.1 Dodávateľ má právo meniť či upravovať VOP, alebo nahradiť aktuálne VOP novými. Akákoľvek zmena či úprava VOP alebo nové všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa budú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk najmenej 30 (tridsať) dní pred tým, ako zmena či úprava VOP, alebo nové všeobecné obchodné podmienky nadobudnú účinnosť.

17.2 Ak Odberateľ nebude súhlasiť so zmenou či úpravou VOP alebo s novými všeobecnými obchodnými podmienkami Dodávateľa (s výnimkou ak taká zmena vyplýva zo zmeny Legislatívy v oblasti energetiky, alebo zo zmeny Záväzných predpisov alebo zo zmeny VZPP), Odberateľ má právo Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať doručením oznámenia a výpovedi Dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny. V prípade že Odberateľ po doručení oznámenia Dodávateľa o zmene či úprave VOP nepostupoval spôsobom podľa prvej vety tohto odseku, alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu či úpravu VOP, resp. návrh nových všeobecných obchodných podmienok a je ďalej povinný plniť Zmluvu podľa zmenených či upravených VOP, resp. podľa nových všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa, ktoré sú pre obe Zmluvné strany záväzné okamihom ich účinnosti.

XVIII. INÉ USTANOVENIA

18.1 Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že v súlade s príslušnými ustanoveniami Pravidiel pre trh s elektrinou bol Dodávateľom poučený, náležite sa oboznámil a súhlasí so všetkými podmienkami uplatnenia práv a povinností Zmluvných strán zo Zmluvy, ktoré sú uvedené alebo na ktoré sa odkazuje v týchto VOP.

18.2 V prípade nedodržania dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, za ktoré Dodávateľ zodpovedá, prináleží Odberateľovi kompenzácia vo výške určenej na základe VZPP[19]. Dodávateľ je však povinný dodržiavať všetky štandardy kvality vyplývajúce zo VZPP[20], pravidelne ich vyhodnocovať a za ich nedodržanie uhrádzať Odberateľovi kompenzačné platby.

18.3 Zmluvné strany sú povinné dodržiavať ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a VOP.

XIX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

19.1 Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto VOP) stane neúčinným, neplatným alebo nevymožiteľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť, účinnosť a vymožiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli

[19] Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto VOP: Vyhláška ÚRSO č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

[20] Tamtiež.

vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť dotknuté ustanovenie účinným, platným a/alebo vymožiteľným ustanovením a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava podľa VZPP.

19.2 Odberateľ súhlasí s tým, že Dodávateľ bude mať na základe Zmluvy oprávnenie spracúvať osobné údaje dotknutých osôb (t. j. osôb konajúcich v mene Odberateľa, resp. jeho zamestnancov poverených zo strany Odberateľa na komunikáciu s Dodávateľom) v rozashu titul, meno a priezvisko, pracovné/funkčné zaradenie, e-mailová adresa a kontaktné tel. číslo, a Odberateľ sa zaväzuje informovať tieto dotknuté osoby, ktorých osobné údaje sa poskytujú (alebo sa poskytnú) Dodávateľovi z dôvodu uzatvorenia alebo plnenia Zmluvy o tom, že tieto osobné údaje bude Dodávateľ spracúvať na účely bežnej evidencie pre potreby komunikácie a riešenia obchodných činností a súvisiacich pracovných záležitostí a plnenia povinností plynúcich zo Zmluvy, prípadne na výkon činností, ktoré súvisia s predzmluvnými vzťahmi. Právnym základom pre toto spracúvanie je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia 2016/679 Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, aj ako „**GDPR**“). Právnym základom môže byť taktiež prevaha právom chránených záujmov Dodávateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR a jednak špecifické ustanovenie § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorým sa dopĺňa na území Slovenskej republiky GDPR. Účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je taktiež riadenie vzťahov so zákazníkmi a obchodnými partnermi, vývoj produktov, služieb a obchodných aktivít, komunikácia s Dodávateľom, zabezpečovanie spätnej väzby, prieskumy spokojnosti. Právnym základom pre toto spracúvanie je prevaha právom chránených záujmov Dodávateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

19.3 V prípade akejkoľvek zmeny Legislatívy v oblasti energetiky alebo Záväzných predpisov, alebo VZPP alebo akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej moci, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán plynúce zo Zmluvy, Zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti plynúce zo Zmluvy upravia v súlade s takto prijatými zmenami a/alebo rozhodnutiami.

19.4 Postúpenie práv a povinností zo Zmluvy, alebo akékoľvek nakladanie s nimi (založenie a pod.) je možné len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany, s výnimkou oprávnenia Dodávateľa postúpiť svoje pohľadávky voči Odberateľovi a založiť svoje pohľadávky (vrátane budúcich) v prospech financujúcej banky Dodávateľa.

19.5 Každá Zmluvná strana je povinná bezodkladne oznámiť druhej Zmluvnej strane akékoľvek zmeny údajov uvedených v Zmluve, okrem iného vrátane zmeny údajov danej Zmluvnej strany, zmeny kontaktných údajov a pod.. Zmluvná strana je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli mať vplyv na schopnosť dotknutej Zmluvnej strany plniť si svoje záväzky podľa Zmluvy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takýchto informácií idú na ťarchu Zmluvnej strany, ktorá túto oznamovaciu povinnosť nedodržala.

19.6 Zmluvné strany budú Zmluvu, ďalej skutočnosť, že Zmluva bola uzatvorená, ako aj všetky informácie poskytnuté druhej Zmluvnej strane alebo jej zástupcom či poradcom v súvislosti s plnením Zmluvy, resp. aj všetky ostatné okolnosti a podmienky súvisiace so Zmluvou a jej plnením, považovať za dôverné. Zmluvné strany neposkytnú vyššie uvedené informácie žiadnej tretej osobe, okrem (i) svojich vlastných expertov či poradcov, ktorí sú s ohľadom na poskytnuté údaje, skutočnosti alebo informácie viazaní zmluvnou alebo zákonnou povinnosťou zachovávania mlčanlivosti, (ii) svojich spriaznených osôb, osôb poskytujúcich financovanie Dodávateľovi alebo ich spriazneným osobám, zástupcov, zabezpečovacích zástupcov, správcov, postupníkov, nadobúdateľov, zúčastnených strán a audítorov, a ich príslušných expertov a poradcov, ktorí sú v rozsahu podľa bodu (i) tohto odseku viazaní povinnosťou zachovávania mlčanlivosti, (iii) PDS a ostatných takýchto subjektov, ktorým tieto informácie treba poskytnúť, aby sa zabezpečilo riadne plnenie dodávok elektriny v zmysle Zmluvy a VOP, a (iv) prípadov stanovených alebo požadovaných v zmysle VZPP alebo inej regulácie, akýmkoľvek príslušným súdnym, správnym alebo regulačným orgánom, alebo pravidlami akéhokoľvek uznávaného trhu cenných papierov, alebo v súvislosti s akýmkoľvek výkonom zabezpečenia alebo sporom, ktorý by prípadne mohol vyplynúť zo Zmluvy alebo vzniknúť v súvislosti so Zmluvou. Vyššie uvedený záväzok Zmluvných strán sa nevzťahuje na kogentné ustanovenia príslušných VZPP a v obmedzenom rozsahu sa aplikuje v prípade, pokiaľ je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle príslušných VZPP, a to v rozsahu povinne zverejňovaného obsahu Zmluvy. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto odseku nie je časovo obmedzená a pretrvá aj po zániku Zmluvy, okrem prípadov, keď sa príslušné skutočnosti stanú všeobecne známymi bez zavinenia niektorej Zmluvnej strany.

19.7 Zmluva sa uzatvára a riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.